

**Umowa ramowa
o dostępie do infrastruktury
i do sieci telekomunikacyjnej
wykonanych w ramach projektu POPC
przez
MEDIA-SYS sp. z o.o. z siedzibą w Przemyśle**

Projekt: *Budowa sieci NGA na terenie obszaru Tarnobrzieskiego B*

Nabór POPC: działanie 1.1 POPC, I runda III konkursu

Zasady dla: sieci przyłączającej gospodarstwa domowe

Numer umowy o dofinansowanie: POPC.01.01.00-18-0049/18

Numer umowy ramowej: _____

Spis treści

Preambuła.....	5
§ 1. Definicje	5
§ 2. Przedmiot i zakres Umowy Ramowej	14
§ 3. Zobowiązania Stron.....	16
§ 4. Informacje Ogólne, SK, dane adresowe oraz Osoby upoważnione.....	18
§ 5. Zamówienia na Usługi i Umowy szczegółowe – postanowienia ogólne.....	21
§ 6. Zamówienia na Usługę Dosyłową.....	24
§ 7. Zamówienie na Usługę Dostępową	26
§ 8. Zmiana dostawcy Usługi detalicznej dla Abonenta OK	28
§ 9. Warunki techniczne i projekt techniczny	30
§ 10. Zwrot, przekazanie i instalacja Infrastruktury	32
§ 11. Budowa PPDU	33
§ 12. Kary umowne	34
§ 13. Bonifikaty i parametry jakościowe oraz gwarancja SLA	36
§ 14. Reklamacje	37
§ 15. Awarie i Awarie Masowe	38
§ 16. Prace planowe i Działania utrzymaniowe.....	40
§ 17. Nadzór OSD.....	41
§ 18. Opłaty i warunki rozliczeń.....	43
§ 19. Zabezpieczenia	43
§ 20. Czas trwania i zmiana Umowy Ramowej oraz Umów szczegółowych.....	45
§ 21. Odpowiedzialność	46
§ 22. Ochrona Informacji poufnych.....	47
§ 23. Integralność Sieci i interoperacyjność Usług oraz kompatybilność elektromagnetyczna	48
§ 24. Ochrona danych w Sieci oraz wykonywanie obowiązków związanych z obronnością oraz bezpieczeństwem.....	48
§ 25. Dane osobowe	49
§ 26. Postanowienia końcowe	51

Umowa Ramowa została zawarta w dniu ____ . ____ . ____ roku w Przemyślu pomiędzy:

MEDIA-SYS spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Przemyślu, ul. Biskupa Jana Śnigurskiego 9/03U, 37-700 Przemyśl, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000650586, NIP 8133732350, REGON 366001409, o kapitale zakładowym 5.000 zł, zwaną dalej „**OSD**”, wpisaną do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem 11858, reprezentowaną przez:

--

a

podmiotem zwanym dalej „**OK**”, opisanym w Tabeli nr 1

Tabela nr 1

<input type="checkbox"/> osoba fizyczna	Imię i nazwisko	
	Firma	
	Stale miejsce wykonywania działalności gospodarczej	
	NIP	
	REGON	
	Numer z RPT	
	Reprezentowany przez	<input type="checkbox"/> osobiście / <input type="checkbox"/> nieosobiście:
<input type="checkbox"/> spółka cywilna	Wspólnik 1 - Imię i nazwisko	
	Wspólnik 1 - Firma	
	Wspólnik 1 - Stale miejsce wykonywania działalności gospodarczej	
	Wspólnik 1 - NIP	
	Wspólnik 1 – Numer z RPT	
	Wspólnik 1 - Reprezentowany przez	<input type="checkbox"/> osobiście / <input type="checkbox"/> nieosobiście:

	Wspólnik 2 - Imię i nazwisko	
	Wspólnik 2 - Firma	
	Wspólnik 2 - Stałe miejsce wykonywania działalności gospodarczej	
	Wspólnik 2 - NIP	
	Wspólnik 2 – Numer z RPT	
	Wspólnik 2 - Reprezentowany przez	<input type="checkbox"/> osobiście / <input type="checkbox"/> nieosobiście:
	Spółka – Firma	
	Spółka – Adres	
	Spółka – NIP	
	Spółka – REGON	
<input type="checkbox"/> inna spółka	Nazwa	
	Adres siedziby	
	KRS	
	NIP	
	REGON	
	Kapitał zakładowy	<input type="checkbox"/> nie / <input type="checkbox"/> tak:
	Numer z RPT	
	Reprezentowana przez	

Preambuła

Zważywszy, że:

1. OSD wykorzystał środki publiczne przyznane w ramach I rundy III konkursu z działania 1.1 POPC do budowy infrastruktury i sieci telekomunikacyjnej;
2. zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, OSD ma obowiązek zapewnić skuteczny dostęp hurtowy do infrastruktury i sieci telekomunikacyjnej opisanej w punkcie 1 powyżej przez co najmniej 7 (siedem) lat od dnia zakończenia realizacji projektu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej, z tym zastrzeżeniem, że obowiązek zapewnienia dostępu do Kanalizacji Kablowej i Podbudowy słupowej, nie jest ograniczony w czasie, zaś sam dostęp hurtowy do Kanalizacji Kablowej i Podbudowy słupowej powinien zostać zapewniony niezwłocznie po wybudowaniu;
3. warunki dostępu hurtowego, o którym mowa w punkcie 2 powyżej, powinny zostać określone w umowie zawartej na piśmie;
4. OK wyraził zapotrzebowanie na korzystanie z usług hurtowych oferowanych przez OSD, w celach związanych z prowadzoną przez OK działalnością gospodarczą, na potrzeby świadczenia przez OK usług telekomunikacyjnych Abonentom OK

- OSD i OK zgodnie postanowili zawrzeć Umowę Ramową o następującej treści:

§ 1. Definicje

Pojęcia użyte w Umowie Ramowej oznaczają:

1. **Abonent** – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie detalicznych usług telekomunikacyjnych, zawartej z dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.
2. **AC (Alternating Current)** – prąd przemienny.
3. **ATM (Asynchronous Transfer Mode)** - szerokopasmowa technika asynchronicznego przekazu danych, gdzie połączenie pomiędzy odbiorcą a nadawcą tworzone jest na podstawie informacji zawartej w przesyłanych komórkach o jednakowych rozmiarach.
4. **Awaria** – określony stan techniczny Sieci lub jej elementów, uniemożliwiający lub poważnie ograniczający świadczenie Usługi lub Usługi detalicznej. Nie dotyczy sytuacji spowodowanej Pracami planowymi czy Działaniami utrzymaniowymi.
5. **Awaria Masowa** – Awaria uniemożliwiająca lub poważnie ograniczająca świadczenie Usług detalicznych przez OSD lub OK dla Abonentów znajdujących się w zasięgu działania przynajmniej jednego węzła Sieci, wynikająca z tego samego zdarzenia. Nie dotyczy sytuacji spowodowanej Pracami planowymi czy Działaniami utrzymaniowymi.
6. **Biorca** – przedsiębiorca telekomunikacyjny, z którym Abonent podpisuje nową umowę na świadczenie Usług detalicznych.
7. **BSA (Bitstream Access)** – usługa dostępu telekomunikacyjnego w zakresie szerokopasmowego Dostępu do Lokalnej Pętli Abonenckiej, poprzez dostęp do węzłów Sieci telekomunikacyjnej, na potrzeby sprzedaży szerokopasmowej transmisji danych.
8. **Cennik** – dokument stanowiący **Załącznik nr 11 do Umowy Ramowej**, zawierający ceny za Usługi, w tym Opłaty Abonamentowe, Opłaty Pozostałe lub mechanizmy ich wyliczenia.

9. **Ciemne włókno** – aktualnie nieużywane i przygotowane do zestawienia drogi optycznej włókno światłowodowe w zainstalowanym kablu światłowodowym, do którego tytuł prawny posiada OSD.
10. **CPE (Telekomunikacyjne urządzenie końcowe)** – abonenckie urządzenie telekomunikacyjne przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do Zakończeń sieci.
11. **CPPC** – Centrum Projektów Polska Cyfrowa.
12. **CUA (Czas Usunięcia Awarii)** – czas liczony od momentu zgłoszenia Awarii do momentu usunięcia Awarii przekazania drogą elektroniczną informacji o usunięciu Awarii.
13. **DAU (Data Aktywacji Usługi)** – data, od której OSD powinien rozpocząć świadczenie Usługi, wskazana w odpowiedniej Umowie szczegółowej.
14. **Dawca** – przedsiębiorca telekomunikacyjny, z którym Abonent miał podpisaną dotychczasową umowę na świadczenie Usług detalicznych.
15. **DC (Direct Current)** – prąd stały.
16. **DDF (Digital Distribution Frame)** – przełącznica cyfrowa.
17. **Dostęp do Lokalnej Pętli Abonenckiej** – korzystanie z Lokalnej Pętli Abonenckiej, pozwalające na pełne wykorzystanie możliwości Lokalnej Pętli Abonenckiej (Pełny Dostęp do Lokalnej Pętli Abonenckiej) lub wykorzystanie części możliwości Lokalnej Pętli Abonenckiej przy zachowaniu możliwości korzystania z Lokalnej Pętli Abonenckiej przez innego niż OK przedsiębiorcę telekomunikacyjnego, w tym OSD (Współdzielony Dostęp do Lokalnej Pętli Abonenckiej).
18. **DR (Dni Robocze)** – każdy dzień tygodnia, poza sobotami oraz dniami ustawowo uznanymi za wolne od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
19. **Działania utrzymaniowe** – prace wykonywane przez OSD, związane z konserwacją i utrzymaniem sieci ATM/Ethernet, mogące mieć wpływ na dostępność Usługi BSA.
20. **FTTC (Fiber To The Curb / Cabinet)** – światłowód do szafki ulicznej. Światłowód jest doprowadzony do jednostki ONU lub innego Urządzenia telekomunikacyjnego aktywnego realizującego usługi telekomunikacyjne, zainstalowanego w Szafie odpornej na zmienne warunki atmosferyczne. Połączenie od tego miejsca do CPE realizowane jest z wykorzystaniem innej technologii niż technologia światłowodowa.
21. **FTTH (Fiber To The Home)** – światłowód do mieszkania. Światłowód doprowadzony jest bezpośrednio do CPE w lokalu Abonenta.
22. **Fizyczne uwolnienie pętli lokalnej** – korzystanie z Lokalnej Pętli Abonenckiej, pozwalające na pełne wykorzystanie jej możliwości. Fizyczne uwolnienie pętli lokalnej daje możliwość korzystania z pełnego pasma częstotliwości Lokalnej Pętli Abonenckiej.
23. **FPSS (Fizyczny Punkt Styku Sieci)** – miejsce (niebędące Zakończeniem sieci), w którym następuje fizyczne połączenie Sieci OK lub innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego z Siecią OSD. W miejscu tym kończy się odpowiedzialność OSD, a zaczyna OK lub innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.
24. **Gwarancja bankowa** – gwarancja bankowa wystawiona przez bank polski lub przedstawicielstwo banku zagranicznego w Polsce.

25. **Informacje Ogólne** – wszelkie informacje dotyczące Sieci POPC, o których mowa w punkcie 3.1 Procedur, niezbędne do prawidłowego składania Zamówień na Usługi.
26. **Informacje poufne** – wszelkie informacje dotyczące procesów produkcyjnych, usług, wytwarzanych wyrobów, strategii rynkowej, dokumentów związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, w tym także, lecz nie wyłącznie, informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, w których posiadanie weszły Strony również w trakcie negocjacji dotyczących współpracy objętej Umową Ramową, bez względu na formę ich utrwalenia lub przekazania, w tym choćby nie były one oznaczone jako poufne w żaden sposób lub przekazane były w formie ustnej, a w szczególności:
- 1) wszelkie dane i informacje ekonomiczne, prawne, finansowe;
 - 2) know-how, informacje handlowe, a także plany inwestycyjne, z wyjątkiem tych, które w chwili ujawnienia lub przekazania drugiej Stronie zostaną wyraźnie określone jako niestanowiące tajemnicy przedsiębiorstwa;
- Zgodnie z art. 24 ust. 2 ustawy z dnia 7 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2023 r. poz. 733 z późn. zm.) umowa o dostępie do infrastruktury technicznej jest jawna.
27. **Infrastruktura telekomunikacyjna / Infrastruktura** – urządzenia telekomunikacyjne, oprócz CPE, w szczególności powierzchnia kolokacyjna, Szafy, szafki telekomunikacyjne, linie, Kanalizacje Kablowe, Podbudowa słupowa, kable, przewody oraz osprzęt, wykorzystywane do zapewnienia telekomunikacji.
28. **Inspekcja** – sprawdzenie braku możliwości technicznych wykonania Zamówienia, wskazanych przez OSD w odpowiedzi na Zamówienie.
29. **Kanalizacja Kablowa** – zespół podziemnych rur i studni, zasobników, komór i szafek kablowych oraz złączy i innych urządzeń telekomunikacyjnych służących do układania kabli telekomunikacyjnych.
30. **Kanalizacja Kablowa pierwotna** – Kanalizacja Kablowa w postaci ciągów rur układanych bezpośrednio w ziemi.
31. **Kanalizacja Kablowa wtórna** – Kanalizacja Kablowa w postaci ciągów rur ułożonych w otworach Kanalizacji Kablowej pierwotnej, stanowiących dodatkowe zabezpieczenie kabli optotelekomunikacyjnych i innych.
32. **Kolokacja** – udostępnianie fizycznej przestrzeni lub urządzeń technicznych OSD w celu umieszczenia i podłączenia niezbędnego sprzętu OK, podłączającego Sieć Ok do Sieci OSD lub korzystającego z dostępu do Lokalnej Pętli abonenckiej.
33. **Kwartał** – jedna czwarta roku kalendarzowego, równa 3 (trzem) miesiącom. Przez datę rozpoczęcia i zakończenia poszczególnych kwartałów rozumie się:
- 1) kwartał I (pierwszy): 1 (pierwszy) stycznia (pierwszy dzień kwartału) – 31 (trzydziesty pierwszy) marca (ostatni dzień kwartału);
 - 2) kwartał II (drugi): 1 (pierwszy) kwietnia (pierwszy dzień kwartału) – 30 (trzydziesty) czerwca (ostatni dzień kwartału);

- 3) kwartał III (trzeci): 1 (pierwszy) lipca (pierwszy dzień kwartału) – 30 (trzydziesty) września (ostatni dzień kwartału);
- 4) kwartał IV (czwarty): 1 (pierwszy) października (pierwszy dzień kwartału) – 31 (trzydziesty pierwszy) grudnia (ostatni dzień kwartału).
34. **LLU (Local Loop Unbundling)** – usługa dostępu telekomunikacyjnego w zakresie dostępu do Lokalnej Pętli Abonenckiej.
35. **Lokalna Pętla Abonencka** – fizyczny obwód łączący zakończenie sieci z punktem dostępu do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej, w szczególności z przełącznicą główną lub równoważnym urządzeniem. Lokalna pętla abonencka może się składać z Segmentu magistralnego, Segmentu rozdzielczego oraz Segmentu abonenckiego.
36. **Łącze Abonenckie** – odcinek Sieci OSD, składający się z elementów Infrastruktury, w tym Przyłączy telekomunikacyjnych, znajdujący się w Obszarze Dostępowym.
37. **Miejsce Kolokacji** – powierzchnia techniczna pod posadowienie Szafy przez OK, przestrzeń w Szafie OSD (której wysokość stanowi wielokrotność U) lub powierzchnia techniczna wraz z Szafą, które - na podstawie Umowy szczegółowej o świadczenie Usługi Kolokacji - OSD oddaje OK do odpłatnego używania. Powierzchnia techniczna stanowiąca Miejsce Kolokacji jest wyposażona w systemy klimatyzacji lub wentylacji oraz gwarantowanego zasilania realizowanego poprzez awaryjne podtrzymanie bateryjne lub zastosowanie spalinowych generatorów prądu elektrycznego. Powierzchnia techniczna stanowiąca Miejsce Kolokacji wyposażona jest również w elektroniczne systemy autoryzowanego dostępu do obiektu.
38. **Mikrokanalizacja** – Kanalizacja Kablowa wykonana z wykorzystaniem pojedynczych Mikrorurek o średnicach zewnętrznych od 5 (pięciu) do 16 (szesnastu) mm lub ich wiązek.
39. **Mikrorurka** – mała, elastyczna, lekka rurka o średnicy zewnętrznej 16 (szesnastu) mm lub mniejszej.
40. **Nadzór OSD** – czynności podejmowane przez OSD w sytuacji, gdy OK lub podmioty przez niego wskazane wykonują, zgodnie z wcześniejszym zgłoszeniem, prace na Infrastrukturze lub obiektach OSD, w związku z realizacją Umowy szczegółowej, w tym prace polegające na podłączeniu Urządzeń OK do Sieci OSD lub dokonanie jakichkolwiek modyfikacji w Sieci OSD.
41. **Nawiązanie** - wprowadzenie lub wyprowadzenie przez OK do / z Kanalizacji Kablowej, ułożonych współbieżnie w jednym kierunku, kabli telekomunikacyjnych lub kabli telekomunikacyjnych wraz z rurociągami kablowymi, do / z otaczającego gruntu, studni kablowych, obiektów budowlanych czy nieruchomości budynkowych.
42. **Obszar Dostępowy** – obszar w obrębie Sieci POPC, w którym możliwe jest świadczenie usługi sprzedaży szerokopasmowej transmisji danych przez OK z wykorzystaniem Infrastruktury OSD oraz Dostępu do Lokalnej Pętli Abonenckiej, z uwzględnieniem technicznych ograniczeń świadczenia Usług oraz korzystania z określonych Łączów Abonenckich również przez innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych (w przypadku Współdzielonego Dostępu do Lokalnej Pętli Abonenckiej). Obszar Dostępowy obejmuje przestrzeń od PDU do oznaczonego punktu Zakończenia sieci. OSD udostępnia Obszary Dostępowe obejmujące cały zasięg Sieci POPC.
43. **Odcinek** – część Relacji Kanalizacji Kablowej, możliwa do określenia przez wskazanie najbliższych, charakterystycznych studni Kanalizacji Kablowej, stanowiąca fizyczną całość.

Graniczne studnie Odcinka charakteryzują się w tym przypadku cechą, która określa możliwość zestawienia potencjalnych Relacji w co najmniej trzech kierunkach lub stanowią one studnie końcowe.

44. **Oferta SOR** – *Oferta ramowa o dostępie telekomunikacyjnym w oparciu o technologię światłowodową w zakresie zapewnienia dostępu do hurtowej usługi lokalnego dostępu w stałej lokalizacji oraz zapewnienia dostępu do urządzeń dostępu szerokopasmowego oraz dostępu do węzłów sieci telekomunikacyjnej używanych na potrzeby szerokopasmowej transmisji danych kierowanej do lokalnej pętli abonenckiej* zatwierdzono decyzją Prezesa UKE z dnia 26 czerwca 2022 r. numer DR.WORK.6082.1.2020.150 - a w zakresie nieuregulowanym w tej decyzji - *Oferta ramowa określająca ramowe warunki dostępu telekomunikacyjnego w zakresie rozpoczynania i zakańczania połączeń, hurtowego dostępu do sieci Orange Polska S.A., dostępu do łączy abonenckich w sposób zapewniający dostęp pełny lub współdzielony, dostępu do łączy abonenckich poprzez węzły sieci telekomunikacyjnej na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych*, zatwierdzona decyzją Prezesa UKE z dnia 29 września 2010 roku wraz z późn. zm.
45. **ODF (Optical Distribution Frame)** – przełącznica optyczna.
46. **Odgałęzienie** – Odcinek odchodzący od Relacji.
47. **Okres Rozliczeniowy** – okres 1 (jednego) miesiąca kalendarzowego, tj. od godziny 0:00 pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego do godz. 24:00 ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego. Jeżeli Usługa nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty jest każdy rozpoczęty dzień. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się, jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30.
48. **OLT (Optical Line Termination)** – zakończenie linii optycznej. Urządzenie telekomunikacyjne aktywne zapewniające połączenie systemów dostępowych aktywnych (ONT / ONU) i pasywnych z publiczną Siecią.
49. **ONT (Optical Network Termination)** – Urządzenie telekomunikacyjne aktywne, instalowane u Abonenta w celu realizacji transmisji w sieciach xPON, zapewniające obsługę standardu XBase-T (RJ45).
50. **ONU (Optical Network Unit)** – optyczna jednostka sieci dostępowej. Urządzenie telekomunikacyjne aktywne realizujące usługi telekomunikacyjne, zainstalowane w budynku (FTTB) lub w Szafie dostępowej (FTTC). CPE podłączane jest do ONU z wykorzystaniem okablowania jedno- lub wieloparowego.
51. **Operator Korzystający (OK)** – przedsiębiorca telekomunikacyjny korzystający z dostępu hurtowego do Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC lub Usług świadczonych poprzez Sieć POPC.
52. **Operator Sieci Dostępowej (OSD)** – przedsiębiorca telekomunikacyjny oferujący Usługi hurtowego dostępu telekomunikacyjnego do Sieci POPC, który pozyskał środki publiczne do budowy, przebudowy lub rozbudowy Infrastruktury telekomunikacyjnej lub nabył prawa do takiej Infrastruktury telekomunikacyjnej oraz jego podmioty zależne.
53. **Opłata Abonamentowa** – miesięczna opłata za Usługę świadczoną przez OSD na rzecz OK na podstawie Umowy szczegółowej.

54. **Opłaty Pozostałe** – opłaty inne niż Opłata Abonamentowa, pobierane na podstawie Cennika lub postanowień Umowy Ramowej lub Umów szczegółowych, np. opłata za Nadzór OSD.
55. **Osoby upoważnione** – osoby wskazane przez OK w **Załączniku nr 10 do Umowy Ramowej**, które będą miały dostęp do Sieci POPC.
56. **Oświadczenie** - oświadczenie o dobrowolnym poddaniu się egzekucji.
57. **P2MP** - point to multi-point.
58. **P2P** – point to point.
59. **PA (Punkt Adresowy)** – zestaw danych adresowych zgodnych z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 roku w sprawie inwentaryzacji infrastruktury i usług telekomunikacyjnych.
60. **PE (Punkt Elastyczności)** – punkt, w którym ma miejsce przełączanie kabli metalowych lub włókien optycznych lub fizyczne rozdzielenie kabla światłowodowego na kable o mniejszej krotności lub rozdzielenie sygnału optycznego prowadzonego jednym światłowodem na wiele światłowodów przy użyciu elementu rozgałęziającego. Punkt Elastyczności dla kabli realizowany jest zazwyczaj przy użyciu osłony złączowej, szafki wewnętrznej lub zewnętrznej. Punktem Elastyczności dla Kanalizacji Kablowej są studnie, zasobniki i złącza rozgałęźne.
61. **PD (Punkt Dostępowy)** – urządzenie pasywne umożliwiające przełączenie włókien lub par przewodów metalowych z segmentu abonenckiego na kable rozdzielcze np. skrzynka, mufoprzełącznica, słupek, Szafa. PD jest jednym z PE.
62. **PDU (Punkt Dostępu do Usługi)** – element Sieci, w którym OK uzyskuje dostęp do Sieci POPC (m.in. węzeł, Szafa, studnia, mufa kablowa), określony przez indywidualny, unikalny identyfikator i PA lub współrzędne geograficzne. PDU jest jednym z PE. Jest to ustalony pomiędzy Stronami punkt, w którym OK uzyskuje dostęp do Usługi określonej w Umowie szczegółowej. Umowa szczegółowa może obejmować kilka PDU.
63. **PG / MDF (Przełącznica Główna)** – urządzenie o charakterze pasywnym, pozwalające na połączenie Lokalnych Pętli Abonenckich z portami abonenckimi w centrali lub z urządzeniami równoważnymi.
64. **PK (Punkty Kontaktowe)** – punkty przyjmowania przez Strony wszelkich informacji od drugiej Strony, dotyczących wykonywania Umowy Ramowej.
65. **Podbudowa słupowa** – konstrukcje wsporcze (słupy drewniane, słupy żelbetowe, kompozytowe, ewentualnie konstrukcje wsporcze z innych materiałów, mocowane do obiektów trwałych) wraz z osprzętem do zawieszania przewodów drutowych i kabli napowietrznych.
66. **Połączenie sieci** – fizyczne i logiczne połączenie publicznych Sieci użytkowanych przez tego samego lub różnych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, celem umożliwienia użytkownikom korzystającym z usług lub Sieci jednego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, komunikowania się z użytkownikami korzystającymi z usług lub Sieci tego samego lub innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego albo dostępu do usług dostarczanych przez innego przedsiębiorcę telekomunikacyjnego. Połączenie sieci stanowi szczególny rodzaj dostępu telekomunikacyjnego realizowanego pomiędzy operatorami telekomunikacyjnymi.

67. **Połączenie sieci w trybie kolokacji** – tryb Połączenia sieci, w którym OK zapewnia całą Infrastrukturę między Siecią OK a odpowiednim węzłem w Sieci OSD, wybranym z wykazu PDU. Przy Połączeniu sieci w trybie kolokacji Urządzenia OK zlokalizowane są w PDU OSD, a FPSS umiejscowiony jest po liniowej stronie Przełącznicy OSD.
68. **Połączenie sieci w trybie połączenia liniowego** – tryb Połączenia sieci polegający na połączeniu włókien światłowodowych kabla OSD z włóknami światłowodowymi kabla biegnącego do Sieci OK. FPSS umiejscowiony jest w studni kablowej, zasobniku kablowym, szafce, Szafie, mufo-przełącznicy, ODF lub innym PE dla włókien światłowodowych.
69. **POPC** – Program Operacyjny Polska Cyfrowa na lata 2014-2020, zaakceptowany decyzją Komisji Europejskiej z dnia 5 grudnia 2014 roku.
70. **Portal** - strona internetowa OSD dostępna pod adresem: www.media-sys.pl.
71. **PPDU (Pasywny Punkt Dostępu do Usługi)** – PDU, który zostaje zainstalowany na Sieci POPC w celu połączenia jej z Siecią OK w lokalizacji, w której wcześniej nie było PDU.
72. **Prace planowe** – prace wykonywane przez OSD na Infrastrukturze, związane z rozbudową, konserwacją, utrzymaniem i modernizacją Infrastruktury, mogące mieć wpływ na dostępność Usług.
73. **Pracownicy** - osoby fizyczne zatrudnione na podstawie umowy o pracę, jak również osoby fizyczne zatrudnione na podstawie umowy cywilnoprawnej, a także inne osoby, którymi Strony się posługują przy realizacji Umowy Ramowej i Umów szczegółowych.
74. **Prezes UKE** - Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
75. **Procedury** – *Procedury współpracy międzyoperatorskiej w zakresie dostępu do sieci POPC* z lutego 2020 roku. Dokument stanowi **Załącznik nr 15 do Umowy Ramowej**.
76. **Prognoza** - dokument przesyłany przez OK - korzystającego z Usługi BSA lub Usługi LLU - do OSD za pośrednictwem SK, wskazujący liczbę Zamówień na Usługę BSA albo Usługę LLU, którą OK planuje złożyć w danym okresie.
77. **Prognoza Rozbudowy Zasięgu** - informacja przygotowywana przez OSD, zawierająca planowaną liczbę PA, dla których zostanie uruchomione świadczenie Usług Dostępowych w danym Kwartale wraz z ich kodami SIMC oraz odpowiadającymi im PDU dla Usługi BSA (co najmniej unikalny identyfikator PDU).
78. **Promocje** - wszelkie działania podejmowane przez OSD, mające na celu zwiększenie popytu na Usługi.
79. **Przełącznica OSD** – urządzenie DDF, ODF, PG stanowiące własność OSD, wyposażone odpowiednio w złącza symetryczne, współosiowe, optyczne, do których są dołączone kable telekomunikacyjne metalowe lub optyczne.
80. **Przepustowość [b/s]** – stały parametr toru lub kanału telekomunikacyjnego, określający maksymalną ilość danych [b], jaka może być przesłana przez dany kanał komunikacyjny w jednostce czasu [s].

81. **Przyłącze telekomunikacyjne** – segment linii kablowej podziemnej, linii kablowej nadziemnej lub Kanalizacji Kablowej, zawarty między złączem rozgałęźnym a zakończeniem tych linii lub Kanalizacji Kablowej w obiekcie budowlanym.
82. **Punkt agregacji** – jedno lub więcej urządzeń pasywnych zlokalizowanych w jednym miejscu.
83. **PZO (Protokół zdawczo-odbiorczy)** – protokół potwierdzający wykonanie Połączenie sieci co do Sieci OK i Sieci OSD w określonym FPSS lub uruchomienie / modyfikację / dezaktywację Usługi określonej w Umowie szczegółowej, lub zakończenie korzystania z poszczególnych Usług świadczonych OK przez OSD, lub dokonanie przez Strony innych czynności na podstawie Umowy Ramowej lub Umowy szczegółowej. Wzór PZO stanowi **Załącznik nr 12 do Umowy Ramowej**.
84. **RDU (Roczna Dostępność Usług)** – parametr liczony dla każdej Usługi lub Usługi detalicznej w skali roku, który prezentuje liczbę wszystkich godzin w danym roku, kiedy Usługa lub Usługa detaliczna była dostępna, tzn. była świadczona zgodnie z warunkami Umowy Ramowej, czyli nie znajdowała się w stanie Awarii / Awarii Masowej. RDU liczy się dla każdej Usługi osobno.
85. **Relacja** – w stosunku do:
- 1) Podbudowy słupowej - odcinek położony pomiędzy dwoma konstrukcjami wsporczymi (tj. punktem A i B), na których zawieszane są kable telekomunikacyjne;
 - 2) Kanalizacji Kablowej - ciąg Kanalizacji Kablowej (rur oraz studni Kanalizacji Kablowej) umożliwiający ułożenie Infrastruktury OK, położony pomiędzy dwoma punktami (tj. punktem A i B).
86. **Regulamin promocji** – dokument określający zasady udziału i warunki danej Promocji.
87. **Rezerwa Gwarancyjna** – dowód dokonania blokady kwoty pieniężnej na rachunku bankowym OK wraz z pełnomocnictwem dla OSD do dysponowania tą kwotą.
88. **RNU (Roczna Niedostępność Usługi)** – parametr, który prezentuje sumaryczną liczbę godzin w roku kalendarzowym, kiedy określona Usługa określona w Umowie szczegółowej była niedostępna dla OK z powodu Awarii / Awarii Masowej. RNU liczy się dla każdej Usługi osobno.
89. **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie O Ochronie Danych).
90. **Segment abonencki** – segment Sieci POPC od budynku, w którym występuje zakończenie sieci do pierwszego Punktu Dostępowego. Segment może wykorzystywać, jako podbudowę Infrastrukturę pasywną stanowiącą część Segmentu rozdzielczego i Segmentu magistralnego.
91. **Segment magistralny** – segment Sieci POPC od Punktu agregacji Segmentów rozdzielczych do węzła głównego Sieci POPC.
92. **Segment rozdzielczy** – segment Sieci POPC umożliwiający połączenie Segmentów abonenckich zakończonych na punktach dostępowych do Punktów agregacji.
93. **SK (System Komunikacji)** – system do elektronicznej wymiany informacji pomiędzy OK i OSD określony w Umowie Ramowej.

94. **Sieć POPC** – część Sieci OSD wybudowana, rozbudowana lub przebudowana z wykorzystaniem środków publicznych przyznanych OSD w ramach I rundy III konkursu z działania 1.1 POPC.
95. **Sieć** – sieć telekomunikacyjna w rozumieniu UstPT, należąca – w zależności od kontekstu w Umowie Ramowej / Umowie szczegółowej – do OSD lub OK.
96. **Siła wyższa** – zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym niezależne od Stron, któremu nie można zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, a w szczególności: wojna (np. wojna domowa, zamieszki, akty sabotażu, rozruchy), katastrofy naturalne (np. burze, huragany, trzęsienia ziemi, powodzie), zdarzenia o charakterze terrorystycznym w rozumieniu ustawy z dnia 10 czerwca 2016 roku o działaniach antyterrorystycznych.
97. **SIMC** – system identyfikatorów i nazw miejscowości, będący składnikiem systemu TERYT (Krajowego Rejestru Urzędowego Podziału Terytorialnego Kraju), obejmujący: urzędową nazwę miejscowości, identyfikator miejscowości, urzędowy rodzaj miejscowości oraz województwo, powiat i gminę, na terenie, na którym położona jest miejscowość.
98. **SLA (Service Level Agreement)** – poziom jakości świadczonych Usług gwarantowany przez OSD minimalnymi parametrami jakościowymi takimi jak: CUA i RDU.
99. **Splitter optyczny** – urządzenie pasywne będące częścią pasywnej optycznej sieci dystrybucyjnej, którego zadaniem jest podział mocy sygnału optycznego z OLT i agregacja sygnałów optycznych od ONT / ONU w celu realizacji transmisji w sieciach xPON.
100. **Strony** – OK i OSD.
101. **Szafa** – szafa telekomunikacyjna przeznaczona do instalowania urządzeń telekomunikacyjnych.
102. **U** – jednostka długości używana do określania przestrzeni zajmowanej przez moduły i zespoły (np. komputerów przemysłowych lub Urządzeń telekomunikacyjnych aktywnych) oraz rozmiaru Szaf, w których są one montowane. 1 (jeden) U to jednostka określająca wysokość przestrzeni w Szafie, zajmowanej przez dane urządzenie telekomunikacyjne oraz mówiąca, ile takich jednostek dana Szafa może zmieścić. 1 (jeden) U = $1\frac{3}{4}$ (jeden i trzy czwarte) cala = 4,445 (cztery i czterysta czterdzieści pięć tysięcznych) centymetra.
103. **Umowa Ramowa** – niniejsza umowa ramowa zawarta pomiędzy Stronami.
104. **Umowa szczegółowa** – umowa zawarta na podstawie Umowy Ramowej, określająca rodzaj Usługi, z której korzysta OK oraz dodatkowe warunki i parametry techniczne tej Usługi.
105. **Urządzenia OK** – urządzenia, instalacje i inne elementy Infrastruktury należące do OK, potrzebne do świadczenia przez niego Usług detalicznych Abonentom OK z wykorzystaniem Sieci POPC.
106. **Urządzenie radiowe** – urządzenie telekomunikacyjne umożliwiające komunikowanie się przy pomocy emisji lub odbioru fal radiowych.
107. **Urządzenie telekomunikacyjne aktywne** – urządzenie elektryczne lub elektroniczne przeznaczone do zapewniania telekomunikacji.
108. **Usługa** – Usługa Dostępowa lub Usługa Dostępowoświadczona przez OSD na rzecz OK na podstawie odpowiedniej Umowy szczegółowej.

109. **Usługa detaliczna** – usługa świadczona Abonentom z wykorzystaniem Sieci POPC przez OSD lub OK.
110. **Usługa Dostępowa** – usługa BSA lub usługa LLU świadczona przez OSD na rzecz OK na podstawie Umowy i Zamówienia/Zamówień.
111. **Usługa Dosyłowa** – usługa dostępu do Kanalizacji Kablowej, usługa dostępu do Ciemnych włókien, usługa dostępu do Podbudowy słupowej, usługa Kolokacji, Połączenie sieci w trybie kolokacji, Połączenie sieci w trybie połączenia liniowego świadczone przez OSD na rzecz OK na podstawie Umowy i Zamówienia/Zamówień.
112. **Usługi towarzyszące** – usługi związane z Siecią lub usługami telekomunikacyjnymi, które umożliwiają lub wspierają dostarczanie usług za pośrednictwem tych Sieci lub usług, które mogą służyć do tego celu i obejmują m.in. systemy translacji numerów lub systemy o równoważnych funkcjach, systemy dostępu warunkowego i elektroniczne przewodniki po programach, jak również inne usługi, takie jak usługi identyfikacji, lokalizacji oraz sygnalizowania obecności.
113. **Ustawa** – ustawa z dnia 7 maja 2010 roku o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych.
114. **UstPT** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne.
115. **Wymagania** – *Wymagania dla podłączenia gospodarstw domowych do drugiego i trzeciego konkursu w ramach działania 1.1 POPC* z listopada 2017 roku. Dokument ten stanowi **Załącznik nr 13 do Umowy Ramowej**.
116. **Zakończenie sieci** – fizyczny punkt, w którym Abonent otrzymuje dostęp do Sieci.
117. **Zamówienie** – zamówienie na uruchomienie, modyfikację lub rezygnację z Usługi.
118. **Zasady dostępu** – *Zasady dostępu hurtowego do sieci zrealizowanych w ramach II konkursu w ramach działania 1.1 POPC dla gospodarstw domowych – rekomendacja Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej* z marca 2018 roku. Dokument ten stanowi **Załącznik nr 14 do Umowy Ramowej**.
119. **Zasady promocji** – dokument określający zasady stosowania przez OSD promocji w zakresie dostępu telekomunikacyjnego do Sieci POPC, stanowiący **Załącznik nr 1 do Umowy Ramowej**.

§ 2. Przedmiot i zakres Umowy Ramowej

1. Przedmiotem Umowy Ramowej jest określenie ramowych zasad, na jakich OSD świadczyć będzie Usługi na rzecz OK, rodzaju Usług, jakie OSD oferuje OK, procedury uzyskiwania dostępu do Usług, ich modyfikacji i rezygnacji z nich. Umowa Ramowa określa zasady świadczenia wszystkich Usług, zaś OK ma prawo do skorzystania zarówno ze wszystkich, jak i niektórych z nich.
2. OSD oferuje OK dostęp do Usług na równych i niedyskryminujących warunkach, w szczególności przez oferowanie jednakowych warunków w porównywalnych okolicznościach, a także oferowanie Usług oraz udostępnianie Informacji Ogólnych na warunkach nie gorszych od stosowanych w ramach własnego przedsiębiorstwa lub w stosunkach ze spółkami zależnymi, lub spółkami powiązanymi w rozumieniu ustawy z dnia 15 września 2000 roku Kodeks spółek handlowych.

3. W przypadku nałożenia na OSD obowiązku świadczenia którejkolwiek z Usług na warunkach nie gorszych niż określone przez Prezesa UKE oraz zmiany lub uchylecia takiego obowiązku, Strony będą zobowiązane do odpowiedniego dostosowania Umowy Ramowej oraz Umów szczegółowych do warunków określonych przez Prezesa UKE.
4. Z uwzględnieniem uwarunkowań / możliwości technicznych na danym obszarze Sieci POPC, OSD umożliwia OK korzystanie z:
 - 1) Usługi BSA;
 - 2) Usługi dostępu do Kanalizacji Kablowej;
 - 3) Usługi dostępu do Ciemnych włókien;
 - 4) Usługi dostępu do Podbudowy słupowej;
 - 5) Usługi LLU;
 - 6) Usługi Kolokacji;
 - 7) Połączenia sieci w trybie kolokacji;
 - 8) Połączenia sieci w trybie połączenia liniowego;- które świadczone są przez OSD na rzecz OK na podstawie Umowy Ramowej i odpowiednich Umów szczegółowych, po uprzednim złożeniu przez OK odpowiedniego Zamówienia oraz jego zrealizowaniu przez OSD.
5. OSD może świadczyć również inne usługi dostępu telekomunikacyjnego niż Usługi oraz może stosować warunki świadczenia Usług korzystniejsze niż określone w Umowie Ramowej, z zachowaniem warunków określonych w § 2 ust. 2 Umowy Ramowej. Zasady stosowania przez OSD promocji dotyczących Usług określają Zasady promocji.
6. Usługi, o których mowa w § 2 ust. 4 pkt 1 i 5 Umowy Ramowej, dostępne są we wszystkich PA znajdujących się w zasięgu Sieci POPC.
7. OSD zapewnia możliwość korzystania z:
 - 1) Usług, o których mowa w § 2 ust. 4 pkt 2 oraz pkt 4 Umowy Ramowej od momentu zrealizowania Kanalizacji Kablowej / Podbudowy słupowej, bez ograniczeń czasowych – na zasadach określonych w Umowie Ramowej, Umowach szczegółowych i właściwych przepisach prawa;
 - 2) z pozostałych Usług:
 - a) od chwili zakończenia realizacji projektu współfinansowanego ze środków publicznych z POPC – chyba, że świadczenie tych Usług będzie możliwe wcześniej – przez 7 (siedem) lat od momentu zakończenia realizacji projektu współfinansowanego ze środków publicznych z POPC – na zasadach określonych w Umowie Ramowej, Umowach szczegółowych i właściwych przepisach prawa;
 - b) po upływie 7 (siedem) lat od momentu zakończenia realizacji projektu współfinansowanego ze środków publicznych z POPC – na zasadach określonych we właściwych przepisach prawa.

8. Strony ustalają w Umowach szczegółowych, których wzory stanowią **Załączniki nr 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 do Umowy Ramowej**, szczegółowe kwestie dotyczące poszczególnych Usług, w tym przede wszystkim:
- 1) rodzaj świadczonej Usługi;
 - 2) określenie udostępnianej przez OSD Infrastruktury;
 - 3) dodatkowe warunki i parametry techniczne Usługi;
 - 4) lokalizację Obszarów Dostępowych i PDU;
 - 5) DAU;
 - 6) termin obowiązywania Umowy szczegółowej;
 - 7) wysokość należności przysługujących OSD za świadczenie Usługi.
9. Zawarcie Umowy szczegółowej wymaga uprzedniego zawarcia Umowy Ramowej. Umowy Ramowe zawierane są z podmiotami uprawnionymi do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej.
10. Świadczenie Usług jest odpłatne. Ceny Usług określone są w Cenniku.
11. W przypadku braku doprowadzenia Przyłącza telekomunikacyjnego do danego PA będącego w zasięgu Sieci POPC, jeśli Przyłącze telekomunikacyjne jest niezbędne do świadczenia Usługi, OSD przedstawi OK ofertę na wykonanie Przyłącza telekomunikacyjnego – z czego szczegółowe regulacje w tym zakresie zawiera Cennik. Opłata za Przyłącze telekomunikacyjne nie podlega zwrotowi w przypadku rezygnacji z Usługi przez OK. Wykonane Przyłącze telekomunikacyjne stanowi własność OSD.

§ 3. Zobowiązania Stron

1. Z zastrzeżeniem szczegółowych postanowień Umowy Ramowej, Umów szczegółowych i warunków SLA, OSD zapewnia OK możliwość korzystania z Usług na podstawie Umów szczegółowych, w niezbędnym i umówionym przez Strony zakresie, przez 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę przez cały rok.
2. OSD zapewnia świadczenie Usług zgodnie z parametrami technicznymi nie gorszymi niż parametry techniczne Usług detalicznych, jakie może świadczyć swoim Abonentom za pomocą Sieci POPC oraz nie gorszymi niż określone w Wymaganiach.
3. OK oświadcza, iż:
 - 1) znana jest mu treść art. 27 Ustawy, punktu 1.2.2 Zasad dostępu oraz Wymagań i zobowiązuje się do ich przestrzegania;
 - 2) posiada zdolność do zawarcia Umowy Ramowej;
 - 3) uzyskał zgody wszystkich jego organów na zawarcie Umowy Ramowej, jeżeli były konieczne.
4. OSD jest uprawniony do kontrolowania sposobu wykorzystywania przez OK Sieci POPC pod kątem przestrzegania przez OK warunków, o których mowa w § 3 ust. 3 i 8 Umowy Ramowej lub jeżeli zachodzi uzasadnione podejrzenie, że OK wykorzystuje Sieć POPC niezgodnie z przeznaczeniem lub jego działania mogą powodować zakłócenia lub uszkodzenia Sieci POPC

lub Infrastruktury innych użytkowników Sieci POPC. W takim przypadku OK jest zobowiązany do przedstawienia wszelkich wyjaśnień i dowodów w tym zakresie na każde żądanie OSD.

5. Specyfikacja techniczna Sieci POPC została określona w punkcie 1 Wymagań. Na wniosek OK OSD niezwłocznie przedstawi mu dodatkowe wyjaśnienia.
6. OSD oświadcza, że posiada:
 - 1) uprawnienia do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej;
 - 2) zdolność do świadczenia Usług;
 - 3) tytuł prawny do każdego PDU, który będzie udostępniać- a Sieć POPC jest zdatna do umówionego użytku.
7. OSD – niezależnie od innych zobowiązań uregulowanych w Umowie Ramowej i Umowach szczegółowych - zobowiązuje się:
 - 1) zapewnić OK dostęp do Sieci POPC w zakresie wynikającym z Umowy Ramowej i Umów szczegółowych, w celu umożliwienia OK świadczenia Usług detalicznych Abonentom OK z wykorzystaniem Sieci POPC;
 - 2) utrzymywać Sieć POPC niezbędną do świadczenia Usług w należyтым stanie, w szczególności poprzez bieżącą konserwację oraz usuwanie wszelkich uszkodzeń uniemożliwiających lub utrudniających normalne korzystanie z Sieci POPC;
 - 3) zachować dostępność Usług zgodnie z SLA;
 - 4) świadczyć Usługi w sposób umożliwiający OK oferowanie Usług detalicznych na rzecz Abonentów w każdym gospodarstwie domowym w PA objętym zasięgiem Sieci POPC, niezależnie od tego czy OSD świadczy tam Usługi detaliczne, z zastrzeżeniem uwarunkowań / możliwości technicznych na danym obszarze Sieci POPC.
8. OK – niezależnie od innych zobowiązań uregulowanych w Umowie Ramowej i Umowach szczegółowych - zobowiązuje się:
 - 1) oferować Abonentom OK, którym świadczy Usługi detaliczne z wykorzystaniem Sieci POPC, parametry tych Usług detalicznych nie gorsze niż wymagane, minimalne parametry usług dostępu do Internetu w Sieci POPC, określone w Wymaganiach;
 - 2) do terminowego uiszczania należności wskazanych w Umowie Ramowej, Umowach szczegółowych i Cenniku;
 - 3) do współdziałania z OSD w zakresie wykonywania Umowy Ramowej i Umów szczegółowych, w tym szczególnie w celu połączenia Sieci Stron oraz udostępnienia OK Sieci POPC;
 - 4) dbać o Sieć POPC, w tym nie niszczyć udostępnionej Infrastruktury oraz korzystać z niej w sposób nie naruszający integralności Sieci OSD;
 - 5) wykonywać wszelkie prace związane z korzystaniem z Usług świadczonych przez OSD na podstawie Umowy Ramowej i Umów szczegółowych w taki sposób, by nie powodować zakłóceń lub uszkodzeń w Sieci POPC lub u innych użytkowników Sieci POPC;

- 6) nie udostępniać Sieci POPC ani Usług innych przedsiębiorcom telekomunikacyjnym lub abonentom innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych bez zgody OSD, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
9. Wszelkie przeróbki, zmiany i modyfikacje Sieci POPC lub PDU wymagają zgody OSD oraz są dokonywane przez OSD lub pod Nadzorem OSD. OK nie może bez uprzedniej, pisemnej pod rygorem nieważności, zgody OSD wykonywać istotnych zmian lub przeróbek w zakresie Sieci POPC.
10. Strony są zobowiązane do wzajemnego informowania się o wszelkich zdarzeniach zaistniałych w trakcie realizacji Usług, mogących mieć wpływ na funkcjonowanie Sieci POPC lub Sieci połączonych z Siecią POPC, w tym na ich integralność, podatność na fraudy telekomunikacyjne lub na jakość Usług lub Usług detalicznych.
11. OK może zlecić OSD - na podstawie odrębnej umowy - wykonywanie w imieniu i na rzecz OK czynności obciążających OK, w tym czynności u Abonenta OK na obszarze Sieci POPC, w tym instalację i konfigurację CPE.

§ 4. Informacje Ogólne, SK, dane adresowe oraz Osoby upoważnione

1. OSD umożliwia nieodpłatnie komunikację z OK w celu wymiany niezbędnych informacji w zakresie świadczenia Usług w formie SK, który obejmuje skrzynkę e-mail. W przypadku braku możliwości skorzystania z SK z przyczyn technicznych, OSD udostępni OK kanał awaryjny.
2. Przesyłając informację za pośrednictwem SK, OK może uzyskać wszelkie informacje dotyczące Usług świadczonych przez OSD, w tym istotne warunki świadczenia Usług, niezbędne do zawarcia Umowy Ramowej i Umowy szczegółowej oraz świadczenia Usług, realizacji Umowy Ramowej i Umowy szczegółowej oraz składać Zamówienia i ustalać treść nowych Umów szczegółowych.
3. Komunikacja pomiędzy Stronami jest realizowana wyłącznie w oparciu o SK z wyłączeniem przypadków, gdy przepisy prawa, postanowienia Umowy Ramowej lub Umów szczegółowych wymagają zachowania innej formy.
4. OSD udostępni SK, mając na względzie w szczególności konieczność zapewnienia:
 - 1) szybkości i efektywności komunikacji;
 - 2) niezawodności;
 - 3) bezpieczeństwa i poufności informacji;
 - 4) swobodnego i dogodnego dostępu na zasadzie niedyskryminacji;
 - 5) dostępu przez obie Strony do informacji na temat przebiegu procesów w sposób umożliwiający m.in. określenie czasu trwania tych procesów i ich etapów.
5. OSD udostępni za pośrednictwem SK co najmniej następujące funkcjonalności:
 - 1) dostęp do aktualnych Informacji Ogólnych;
 - 2) terminową obsługę Usług, w szczególności w zakresie:
 - a) składania i rozpatrywania Zamówień;
 - b) zgłaszania i obsługi reklamacji, Awarii, Nadzoru OSD, Prac planowych;

- 3) dostęp do formularzy i wzorów dokumentów określonych przez OSD, w szczególności Zamówień i zgłoszeń, o których mowa w § 4 ust. 5 punkt 2 lit. b Umowy Ramowej;
 - 4) przesyłanie innych dokumentów i korespondencji w wersji elektronicznej.
6. W chwili zawarcia Umowy Ramowej OSD udostępnia OK aktualny dokument zawierający szczegółowy opis funkcjonalności oraz instrukcję obsługi SK.
 7. W okresie obowiązywania Umowy Ramowej OSD może wprowadzić inną niż określona w § 4 ust. 1 Umowy Ramowej formę SK, spełniającą wymogi określone w Procedurach. W przypadku wprowadzenia przez OSD zmian w zakresie SK, OSD poinformuje o nich OK z wyprzedzeniem co najmniej 3 (trzech) miesięcy od dnia wejścia tych zmian w życie. Wprowadzenie innej formy SK nie wymaga zmiany Umowy Ramowej. OSD prześle OK wszelkie informacje niezbędne do dostosowania jego systemów do nowej formy SK z wyprzedzeniem 3 (trzech) miesięcy od dnia wejścia zmian w życie.
 8. Osoby upoważnione przebywające w Obszarze Dostępowym w imieniu OK powinny posiadać imienne identyfikatory oraz choć jeden dokument tożsamości.
 9. Dane kontaktowe Stron zawiera **Załącznik nr 16 do Umowy Ramowej**.
 10. Zmiana danych wskazanych w § 4 ust. 9 Umowy Ramowej i Osób upoważnionych nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy Ramowej, lecz poinformowania o zmianie drugiej Strony.
 11. OSD publikuje za pośrednictwem SK oraz ogólnodostępnego portalu www ofertę hurtową określającą warunki świadczenia Usług w oparciu o Sieci POPC, niezbędne do zawarcia Umowy i świadczenia Usług.
 12. Po zawarciu Umowy Ramowej OSD udostępnia za pośrednictwem SK informacje dotyczące obsługiwanego obszaru geograficznego i PA w zasięgu Sieci POPC przyporządkowanych poszczególnym PDU, przedstawione poprzez dokładne lokalizacje w postaci PA i jego współrzędnych geograficznych. Dla każdego ze wskazanych PA OSD podaje planowaną datę uruchomienia świadczenia Usług Dostępowych w Sieci POPC (wymagany format daty to dzień, miesiąc i rok).
 13. Po zawarciu Umowy Ramowej OSD udostępnia OK informacje dotyczące Infrastruktury w zakresie Sieci POPC, w szczególności:
 - 1) listę PDU (w tym PPDU) wraz z podaniem ich indywidualnych, unikalnych identyfikatorów, dokładnej lokalizacji w postaci PA lub współrzędnych geograficznych oraz listy urządzeń telekomunikacyjnych wykorzystywanych w danej lokalizacji do świadczenia Usług oraz rodzajów portów;
 - 2) informacje dotyczące możliwości świadczenia Usług w danym PDU wraz ze wskazaniem parametrów technicznych, takich jak opcja Usługi czy technologia;
 - 3) listę odcinków kabli telekomunikacyjnych dostępnych w danym PDU z uwzględnieniem liczby włókien światłowodowych;
 - 4) informacje na temat Kanalizacji Kablowej, a w szczególności listę Relacji wraz z informacjami o przekroju i liczbie otworów Kanalizacji Kablowej;

- 5) informacje dotyczące możliwości technicznych oraz warunków dołączenia Kanalizacji Kablowej OK do Kanalizacji Kablowej OSD;
 - 6) informacje na temat dostępnych Miejsc Kolokacji ze wskazaniem dokładnej lokalizacji;
 - 7) listę CPE kompatybilnych z Siecią POPC.
14. Po zawarciu Umowy Ramowej OSD udostępnia OK informacje dotyczące lokalizacji elementów Sieci POPC w formie graficznej, np. w postaci plików shp z atrybutami, na których naniesiono elementy Sieci POPC, w szczególności:
- 1) warstwę Kanalizacji Kablowej;
 - 2) warstwę Podbudowy słupowej;
 - 3) warstwę kabli telekomunikacyjnych;
 - 4) warstwę elementów aktywnych;
 - 5) warstwę Miejsc Kolokacji;
 - 6) warstwę PA w zasięgu Sieci POPC.
15. OSD udostępnia informacje, o których mowa w § 4 ust. 11-14 Umowy Ramowej, mając na względzie konieczność zapewnienia:
- 1) zgodności ze stanem faktycznym;
 - 2) swobodnego i dogodnego dostępu do informacji;
 - 3) usystematyzowanego oraz zrozumiałego sposobu prezentowania informacji;
 - 4) kompletności, rzetelności oraz aktualności informacji;
 - 5) szczegółowości i konkretności informacji.
16. Informacje, o których mowa w § 4 ust. 12-14 Umowy Ramowej, są udostępniane OK w formie plików elektronicznych w formatach SHP, KML, GPKG, GML, GeoJSON, GeoTIFF lub CSV.
17. OSD publikuje za pośrednictwem SK oraz Portalu Prognozę Rozbudowy Zasięgu w terminie 60 (sześćdziesięciu) dni przed rozpoczęciem Kwartału w formie plików csv lub xml.
18. Z zastrzeżeniem § 4 ust. 19 Umowy Ramowej, OSD aktualizuje informacje, o których mowa w § 4 ust. 12-14 i 17 Umowy Ramowej, w ciągu jednego miesiąca od zmiany stanu faktycznego.
19. W przypadku wprowadzenia do oferty hurtowej OSD:
- 1) nowych usług dostępu telekomunikacyjnego do Sieci POPC;
 - 2) zmian dotyczących istotnych, pozacenowych warunków świadczenia Usług (w szczególności zakresu Usługi, funkcjonalności Usługi lub parametrów jakościowych);
 - 3) zmian technologicznych, organizacyjno-technicznych i innych zmian poprawiających efektywność świadczenia Usług
- OSD opublikuje za pośrednictwem Portalu oraz przekaże OK za pośrednictwem SK zaktualizowane Informacje Ogólne najpóźniej w terminie 90 (dziewięćdziesięciu) dni przed rozpoczęciem świadczenia Usług na warunkach określonych w zmienionej ofercie hurtowej.

20. W przypadku wprowadzenia do oferty hurtowej OSD zmian w zakresie wysokości opłat, OSD publikuje za pośrednictwem Portalu oraz przekazuje OK za pośrednictwem SK zaktualizowane Informacje Ogólne najpóźniej w terminie 30 (trzydziestu) dni przed rozpoczęciem świadczenia Usług na warunkach określonych w zmienionej ofercie hurtowej.
21. Strony zobowiązane są informować się o pracach planowych przy SK, których realizacja może wiązać się z przerwami w obsłudze Zamówień. Informację o pracach planowych na SK należy przesłać drugiej Stronie na co najmniej 10 DR przed rozpoczęciem prac planowych na SK wraz ze szczegółowym harmonogramem prac, który powinien zawierać:
- 1) przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia oraz zakończenia prac;
 - 2) charakter i opis przewidywanych prac;
 - 3) ewentualny wpływ prac na obsługę Zamówień oraz obsługę zgłoszeń Awarii z wyszczególnieniem procesów, których to dotyczy.
22. Anulowanie lub zmiana terminu wykonania prac planowych na SK może zostać dokonana przez Stronę przeprowadzającą takie prace najpóźniej w terminie 3 DR przed zgłoszoną uprzednio drugiej Stronie, planowaną datą rozpoczęcia prac planowych na SK.
23. W przypadku braku możliwości skorzystania z SK z przyczyn technicznych (niedostępności SK), OSD udostępni kanał awaryjny i niezwłocznie poinformuje o tym OK. W takiej sytuacji wstrzymuje się przysyłanie nowych Zamówień i komunikatów elektronicznych poprzez SK.
24. Odpowiedzi na Zamówienia, które wpłynęły do OSD przed wyłączeniem SK, zostaną wysłane przez Strony po przywróceniu komunikacji pomiędzy OSD a OK przez SK lub poprzez kanał awaryjny – z tym że OK powinien upewnić się, że Zamówienia wpłynęły do OSD zanim SK stał się niedostępny np. poprzez ponowne ich przesłanie poprzez kanał awaryjny z informacją o uprzednim wystosowaniu ich przez SK. Dla procesu obsługi Awarii Strony rozpoczynają procedowanie zgłoszeń Awarii poprzez kanał awaryjny.
25. Za okres, w którym na zasadach przewidzianych w § 4 ust. 21-24 Umowy Ramowej Strona prowadziła prace planowe przy SK, drugiej Stronie nie przysługuje prawo do występowania z jakimikolwiek roszczeniami finansowymi z tytułu wydłużenia czasu realizacji Zamówienia.
26. Prace planowe na SK będą trwały maksymalnie do 20 (dwudziestu) dni w roku kalendarzowym i jednocześnie nie dłużej niż 7 (siedem) dni jednorazowo.
27. OSD udostępni informacje, o których mowa w § 4 ust. 11-12 Umowy ramowej, najpóźniej w terminie 30 dni przed rozpoczęciem świadczenia w Sieci POPC Usług lub Usług detalicznych w PA objętych zasięgiem Sieci POPC.

§ 5. Zamówienia na Usługi i Umowy szczegółowe – postanowienia ogólne

1. Na wniosek OK Strony zawierają Umowę szczegółową dotyczącą świadczenia wybranej przez OK Usługi. Zawarcie Umowy szczegółowej następuje po przeprowadzeniu procedury pierwszego Zamówienia, o której mowa poniżej, lub łącznie z zawarciem Umowy Ramowej.
2. Procedurę Zamówień opisaną w Umowie Ramowej stosuje się w takim zakresie (w całości lub w części), w jakim procedura ta i postanowienia te nie są odrębnie uregulowane w Umowie szczegółowej.

3. Zamówienia mogą obejmować:
 - 1) uruchomienie Usługi;
 - 2) modyfikację Usługi;
 - 3) rezygnację z Usługi.
4. W Zamówieniu OK określa w szczególności:
 - 1) rodzaj wnioskowanej Usługi lub Usług;
 - 2) istotne parametry każdej z Usług;
 - 3) PDU, w którym OK uzyska dostęp do danej Usługi;
 - 4) dane adresowe OK i numer wpisu w rejestrze przedsiębiorców telekomunikacyjnych

- z czego wszystkie wymagane elementy, odrębnie dla każdej Usługi, określają wzory Zamówień, które stanowią odpowiednio Załączniki nr 2a, 3a, 4a, 5a, 6a, 7a, 8a, 9a do Umowy Ramowej.
5. Zamówienia składane są za pośrednictwem SK.
6. Jedno Zamówienie może dotyczyć Usługi lub Usług tylko jednego rodzaju .
7. Zamówienie na:
 - 1) rezygnację z Usługi może zostać wykonane przed upływem 12 (dwunastu) miesięcy od dnia zrealizowania Zamówienia na uruchomienie tej Usługi, z tym że w takim przypadku OSD ma prawo do naliczenia OK kary umownej w wysokości Opłat Abonamentowych za czas od dnia zrealizowania Zamówienia na rezygnację z Usługi do dnia upływu 12 (dwunastu) miesięcy od dnia zrealizowania Zamówienia na uruchomienie tej Usługi;
 - 2) modyfikację Usługi zamówionej na czas określony, skutkującego zmianą okresu, na jaki Usługa została zamówiona lub obniżeniem Opłaty Abonamentowej za tą Usługę, następuje nie wcześniej niż z upływem czasu określonego, na jaki Usługa była zamówiona.
8. O ile dana Umowa szczegółowa nie stanowi inaczej:
 - 1) Zamówienie na rezygnację z Usługi jest tożsame z dokonaniem wypowiedzenia Umowy szczegółowej dotyczącym tej Usługi w zakresie objętym Zamówieniem na rezygnację z Usługi;
 - 2) terminy związane z realizacją Zamówienia na rezygnację z Usługi są tożsame z terminami wypowiedzenia Zamówienia.
9. W przypadku gdy z przyczyn technicznych zrealizowanie Zamówienia jest niemożliwe, OSD odstępuje od realizacji Zamówienia i niezwłocznie informuje o tym OK.
10. W przypadku odmowy realizacji Zamówienia z uwagi na brak możliwości technicznych, OK może wystąpić do OSD z wnioskiem o przeprowadzenie Inspekcji, złożonym do OSD w terminie 14 (czternastu) DR od dnia przekazania przez OSD odpowiedzi zawierającej odmowę realizacji Zamówienia. Strony wspólnie przeprowadzą Inspekcję w terminie uzgodnionym przez Strony,

nie dłuższym niż 7 (siedem) DR od otrzymania przez OSD wniosku o Inspekcję na następujących zasadach:

- 1) po przeprowadzonej Inspekcji Strony niezwłocznie sporządzą PZO;
- 2) gdy Inspekcja nie potwierdzi braku możliwości technicznych, OSD w dniu następującym po Inspekcji przystępuje do realizacji Zamówienia;
- 3) gdy OK bierze udział w Inspekcji, OSD przekazuje OK PZO z Inspekcji podczas Inspekcji;
- 4) jeśli OK nie bierze udziału w Inspekcji, OSD przekazuje PZO z Inspekcji w terminie 2 (dwóch) DR od dnia przeprowadzenia Inspekcji;
- 5) z tytułu przeprowadzenia Inspekcji OSD nie pobiera opłat z wyłączeniem sytuacji, w której Inspekcja potwierdzi zasadność przekazanej przez OSD odmowy realizacji Zamówienia - w takiej sytuacji OK będzie zobowiązany uiścić opłatę równą opłacie, jak za Nadzór OSD, sprawowany w danych godzinach;
- 6) w przypadku niestawienia się jednej ze Stron w terminie ustalonym na dokonanie Inspekcji, Strona, której przedstawiciel stawiał się w wyznaczonym miejscu i czasie, obciąża drugą Stronę opłatą w wysokości, jak za 1 (jedną) godzinę Nadzoru OSD, sprawowanego w danych godzinach.

11. Do czasu realizacji Zamówień / CUA nie wlicza się terminów:

- 1) związanych z uzyskaniem prawomocnych, wymaganych prawem zezwoleń, uzgodnień, decyzji administracyjnych, itp.;
- 2) związanych z uzyskaniem niezbędnych tytułów prawnych do nieruchomości;
- 3) prowadzenia postępowań, których celem uzyskanie jest orzeczeń, zgód, tytułów, itp. wskazanych w § 5 ust. 11 punkt 1 i 2 Umowy Ramowej;
- 4) niezależnego od OSD braku dostępu do lokalu lub pomieszczenia, koniecznego do zrealizowania Zamówienia;
- 5) od chwili podjęcia przez OSD prób kontaktu z Abonentem OK do chwili upływu terminu udostępnienia lokalu przez Abonenta OK;
- 6) związanych z procedurą Inspekcji.

12. O ile Umowa Ramowa wyraźnie nie stanowi inaczej, w przypadku realizacji Zamówienia na uruchomienie / modyfikację Usługi, warunkiem wykonania Zamówienia jest uprzednie zawarcie / zmodyfikowanie przez Strony Umowy szczegółowej lub przekazanie OSD 3 (trzech) egzemplarzy podpisanej przez OK Umowy szczegółowej / podpisanego przez OK aneksu do Umowy szczegółowej, z czego po podpisaniu przez OSD 1 (jeden) egzemplarz jest przekazywany lub przesyłany niezwłocznie OK. Strony zawierają Umowę szczegółową / aneks do Umowy szczegółowej najpóźniej w dniu wykonania Zamówienia.

13. W przypadku Zamówienia na czas określony, po upływie okresu jego obowiązywania, przekształca się ono w Zamówienie na czas nieokreślony, chyba że OK nie później niż co najmniej 1 miesiąc przed upływem okresu obowiązywania Zamówienia złoży wypowiedzenie dotyczące tego Zamówienia. OK może również złożyć do OSD Zamówienie na Usługę na kolejny czas określony, przy czym okres obowiązywania nowego Zamówienia rozpoczyna bieg nie

wcześniej niż w pierwszym dniu po zakończeniu dotychczasowego Zamówienia obowiązującego w dniu złożenia nowego Zamówienia.

§ 6. Zamówienia na Usługę Dosyłową

1. Jeśli Zamówienie na Usługę Dosyłową nie spełnia wymogów formalnych określonych przez wzór Zamówienia dla danej Usługi, OSD - w terminie 3 (trzech) DR od dnia otrzymania Zamówienia na Usługę Dosyłową - wskazuje braki lub nieprawidłowości w Zamówieniu na Usługę Dosyłową, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia. W przypadku niewskazania przez OSD braków lub nieprawidłowości Zamówienia na Usługę Dosyłową we wskazanym terminie, Zamówienie na Usługę Dosyłową uznaje się za wolne od braków formalnych i nieprawidłowości.
2. OK uzupełnia braki wskazane przez OSD lub poprawia Zamówienie na Usługę Dosyłową w terminie 5 (pięciu) DR od dnia otrzymania od OSD informacji o brakach lub nieprawidłowościach Zamówienia na Usługę Dosyłową, pod rygorem pozostawienia przez OSD Zamówienia na Usługę Dosyłową bez rozpoznania.
3. Jeżeli realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową nie wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego, OSD - w terminie 3 (trzech) DR od dnia otrzymania przez OSD Zamówienia na Usługę Dosyłową wolnego od braków lub nieprawidłowości - informuje OK o:
 - 1) przystąpieniu do realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową albo
 - 2) braku możliwości zrealizowania Zamówienia na Usługę Dosyłową, wskazując przyczynę takiego stanu rzeczy.
4. OSD realizuje Zamówienie na Usługę Dosyłową:
 - 1) jeśli realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową nie wymaga, ani przeprowadzenia prac budowlanych przez OSD na żądanie OK, ani przeprowadzenia wywiadu technicznego, ani przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury - w terminie wskazanym w tym Zamówieniu na Usługę Dosyłową, nie wcześniej niż 7 (siódmego) DR od dnia otrzymania przez OSD tego Zamówienia na Usługę Dosyłową, wolnego od braków i nieprawidłowości;
 - 2) jeżeli realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową wymaga przeprowadzenia prac budowlanych przez OSD na żądanie OK - w terminie wskazanym w tym Zamówieniu na Usługę, nie wcześniej niż 30 (trzydziestego) DR od dnia otrzymania przez OSD tego Zamówienia na Usługę, wolnego od braków i nieprawidłowości;
 - 3) jeżeli realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego, a nie wymaga przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury – w terminie 7 (siedmiu) DR od dnia:
 - a) otrzymania od OK projektu technicznego wolnego od braków i nieprawidłowości, ale nie wcześniej niż po upływie terminu na anulowanie Zamówienia na Usługę Dosyłową, o którym mowa w § 9 ust. 3 Umowy Ramowej – jeśli konieczne jest sporządzenie projektu technicznego przez OK;

b) upływu terminu na anulowanie Zamówienia na Usługę Dosyłową, o którym mowa w § 9 ust. 3 Umowy Ramowej - jeśli nie jest konieczne sporządzenie projektu technicznego przez OK;

4) jeżeli realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową wymaga przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury – z chwilą podpisania przez Strony PZO potwierdzającego uruchomienie, modyfikację lub rezygnację z Usługi Dosyłowej, o którym mowa w § 10 ust. 6 Umowy Ramowej

- z tym że, w przypadku zbiegu okoliczności określonych w tym ustępie, zastosowanie ma postanowienie przewidujące dłuższy termin na realizację Zamówienia na Usługę Dosyłową - chyba że Strony uzgodnią inaczej.

5. OSD może odmówić realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową, dotyczącego uruchomienia lub modyfikacji Usługi Dosyłowej, jeżeli:

- 1) spełnią się przesłanki uregulowane w art. 19 ust. 4 Ustawy;
- 2) realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową jest niemożliwa z powodu Siły wyższej;
- 3) OK rażąco naruszył postanowienia Umowy Ramowej lub Umowy szczegółowej na Usługę, której dotyczy Zamówienie i skutki takiego naruszenia nie zostały usunięte do chwili udzielania odpowiedzi na Zamówienie na Usługę Dosyłową;
- 4) OK zalega z płatnościami na rzecz OSD z tytułu świadczonych Usług za co najmniej 2 Okresy Rozliczeniowe;
- 5) Zamówienie na Usługę Dosyłową nie dotyczy Usługi Dosyłowej dostępnej w ofercie OSD;
- 6) nie ma możliwości świadczenia danej Usługi Dosyłowej ze względu na technologię budowy Sieci POPC;
- 7) OK nie udzielił zabezpieczenia lub nie uzupełnił go w myśl postanowień § 19 Umowy Ramowej;
- 8) brak jest wolnych zasobów;
- 9) nie ma możliwości świadczenia danej Usługi ze względu na bezpieczeństwo publiczne, zdrowie publiczne, integralność i bezpieczeństwo Sieci, w szczególności co do Infrastruktury stanowiącej infrastrukturę krytyczną;
- 10) nie ma możliwości technicznych świadczenia Usługi, w szczególności z uwagi na rezerwę technologiczną OSD, niedrożność, zajętość lub rezerwację w stopniu uniemożliwiającym świadczenie Usługi na rzecz OK;
- 11) Zamówienie dotyczy Usługi dostępu do Podbudowy słupowej, a planowane do umieszczenia na Podbudowie słupowej Urządzenia OK, określone w Zamówieniu, mogą powodować poważne zakłócenia w świadczeniu usług telekomunikacyjnych i nie są pod względem parametrów technicznych kompatybilne z innymi urządzeniami zamieszczonymi na Podbudowie słupowej, której dotyczy Zamówienie;
- 12) Zamówienie dotyczy Usługi dostępu do Kanalizacji Kablowej, a planowane w Zamówieniu usługi telekomunikacyjne mogą powodować poważne zakłócenia w

świadczeniu innych usług za pośrednictwem Kanalizacji Kablowej objętej Zamówieniem;

- 13) Zamówienie dotyczy Usługi dostępu do Kanalizacji Kablowej, a OK zamierza umieścić w Kanalizacji Kablowej urządzenia czynne, jak zasilacze, wzmacniacze, itp. (względny bezpieczeństwa).
6. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w § 6 ust. 5 Umowy Ramowej, OSD niezwłocznie przekaże OK informację o odmowie realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową. Odmowa realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową wymaga uzasadnienia, a jeżeli istnieje możliwość zastosowania rozwiązań alternatywnych względem Usług Dosyłowych wskazanych w Zamówieniu na Usługę Dosyłową, należy wskazać takie rozwiązania alternatywne.
7. W przypadku odmowy realizacji części Zamówienia na Usługę Dosyłową, OK - w terminie 3 (trzech) DR od dnia otrzymania informacji o częściowej odmowie realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową - może anulować to Zamówienie na Usługę Dosyłową w całości.
8. Zrealizowanie Zamówienia na Usługę Dosyłową zostanie potwierdzone PZO podpisanym przez Stronę. W przypadku:
 - 1) niepodpisania PZO przez OK i niezgłoszenia przez OK, w formie pisemnej, uzasadnionych zastrzeżeń do Usługi Dosyłowej - data realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową, określona w PZO podpisanym jednostronnie przez OSD, będzie uważana za dzień realizacji tego Zamówienia;
 - 2) niepodpisania PZO przez OK i zgłoszenia przez OK uzasadnionych zastrzeżeń odnośnie do realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową - OSD ma obowiązek niezwłocznie usunąć nieprawidłowości wykonanego Zamówienia na Usługę Dosyłową, a następnie przesłać poprawiony PZO. Do dalszego postępowania stosuje się odpowiednio postanowienia § 6 ust. 8 pkt 1 Umowy Ramowej.
9. OK może żądać od OSD zapłaty kary umownej za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w stosunku do daty realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową, wpisanej w pierwszym protokole zdawczo-odbiorczym dotyczącym tego Zamówienia, Powyższe dotyczy jedynie Zamówienia na uruchomienie lub modyfikację Usługi Dosyłowej.

§ 7. Zamówienie na Usługę Dostępową

1. Jeśli Zamówienie na Usługę Dostępową nie spełnia wymogów formalnych określonych przez wzór Zamówienia na daną Usługę, OSD – w terminie 1 (jednego) DR od dnia otrzymania Zamówienia na Usługę Dostępową – wskazuje braki lub nieprawidłowości w Zamówieniu na Usługę Dostępową, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia. W przypadku niewskazania przez OSD braków lub nieprawidłowości Zamówienia na Usługę Dostępową we wskazanym terminie, Zamówienie na Usługę Dostępową uznaje się za wolne od braków formalnych i nieprawidłowości.
2. OK uzupełnia braki wskazane przez OSD lub poprawia Zamówienie na Usługę Dostępową w terminie 1 (jednego) DR od dnia otrzymania od OSD informacji o brakach lub nieprawidłowościach Zamówienia na Usługę Dostępową, pod rygorem pozostawienia przez OSD Zamówienia na Usługę Dostępową bez rozpoznania.

3. Odpowiedź na Zamówienie na Usługę Dostępową jest przesyłana przez OSD do OK w terminie 1 (jednego) DR od dnia otrzymania przez OSD Zamówienia na Usługę Dostępową, wolnego od braków i nieprawidłowości.
4. OSD może odmówić realizacji Zamówienia na Usługę Dostępową, dotyczącego uruchomienia lub modyfikacji Usługi Dostępowej, jeżeli:
 - 1) brak jest wolnych zasobów;
 - 2) istniejące u OSD uwarunkowania technologiczne i organizacyjne uniemożliwiają dostarczenie Usługi na zasadach niedyskryminujących;
 - 3) realizacja Zamówienia na Usługę Dostępową jest niemożliwa z powodu Siły wyższej;
 - 4) OK rażąco naruszył postanowienia Umowy Ramowej lub Umowy szczegółowej na Usługę, której dotyczy Zamówienie i skutki takiego naruszenia nie zostały usunięte do chwili udzielania odpowiedzi na Zamówienie;
 - 5) OK zalega z płatnościami na rzecz OSD z tytułu świadczonych Usług za co najmniej 2 (dwa) Okresy Rozliczeniowe;
 - 6) Zamówienie na Usługę Dostępową nie dotyczy Usługi Dostępowej dostępnej w ofercie OSD;
 - 7) Zamówienie dotyczy dostępu do Lokalnej Pętli Abonenckiej zakończonej w PG lub równoważnym urządzeniu, do którego nie dochodzi Sieć OK (bezpośrednio lub przy wykorzystaniu uprzednio uruchomionych Usług) oraz w którym nie został zainstalowany odpowiedni Splitter optyczny na potrzeby danego OK;
 - 8) nie ma możliwości świadczenia danej Usługi Dostępowej ze względu na technologię budowy Sieci POPC;
 - 9) OK nie udzielił zabezpieczenia lub nie uzupełnił go w myśl postanowień § 19 Umowy Ramowej.
5. OSD realizuje Zamówienie na Usługę Dostępową:
 - 1) jeżeli realizacja Zamówienia na uruchomienie / modyfikację Usługi Dostępowej wymaga wykonania prac budowlanych i – tym samym - wizyty służb technicznych OSD w lokalu Abonenta OK - nie wcześniej niż po upływie 30 (trzydziestu) DR od dnia udzielenia pozytywnej odpowiedzi na Zamówienie na Usługę Dostępową;
 - 2) jeżeli realizacja Zamówienia na uruchomienie / modyfikację Usługi Dostępowej, innej niż Usługa LLU, nie wymaga wykonania prac budowlanych, ale wymaga wizyty służb technicznych OSD w lokalu Abonenta OK – w terminie 14 (czternastu) DR od dnia udzielenia pozytywnej odpowiedzi na Zamówienie na Usługę Dostępową, chyba że Strony ustalą inaczej. W przypadku zmiany terminu wizyty służb technicznych OSD, termin na realizację Zamówienia jest liczony od daty zmiany terminu wizyty służb technicznych OSD, chyba że Strony ustalą inaczej;
 - 3) w przypadku Zamówienia na uruchomienie / modyfikację Usługi LLU, jeśli realizacja Zamówienia nie wymaga wykonania prac budowlanych – w terminie 14 (czternastu)

DR od dnia udzielenia pozytywnej odpowiedzi na Zamówienie na Usługę LLU, chyba że Strony ustalą inaczej;

- 4) w przypadku Zamówienia na uruchomienie / modyfikację Usługi BSA, jeśli realizacja Zamówienia nie wymaga wykonania prac budowlanych i nie wymaga wizyty służb technicznych OSD w lokalu Abonenta OK – w terminie 7 (siedmiu) DR od dnia udzielenia pozytywnej odpowiedzi na Zamówienie na Usługę Dostępową, chyba że Strony ustalą inaczej.
6. W przypadku określonym w § 7 ust. 5 pkt 1 lub pkt 2 Umowy Ramowej, OSD kontaktuje się z Abonentem OK w celu umówienia wizyty i informuje o tym terminie OK. W przypadku braku możliwości nawiązaniu kontaktu z Abonentem OK, OSD odstępuje od realizacji Zamówienia.
7. Anulowanie Zamówienia na uruchomienie / modyfikację Usługi Dostępowej lub zmiana terminu wizyty służb technicznych OSD, o której mowa w § 7 ust. 6 Umowy Ramowej, mogą nastąpić najpóźniej na 1 (jeden) DR przed zaplanowaną wizytą, na żądanie OK, zgłoszone do OSD.
8. W przypadku anulowania Zamówienia na uruchomienie / modyfikację Usługi Dostępowej lub zmiany terminu wizyty służb technicznych OSD przez OK z naruszeniem terminu określonego w § 7 ust. 7 Umowy Ramowej, OSD ma prawo obciążyć OK opłatą za aktywację danej Usługi Dostępowej, z zastrzeżeniem § 7 ust. 10 Umowy Ramowej.
9. W przypadku zmiany terminu wizyty służb technicznych OSD ponownie prowadzony jest proces umówienia wizyty u Abonenta OK, o którym mowa w § 7 ust. 6 Umowy Ramowej. W takiej sytuacji podejmowana jest próba umówienia jak najszybszego możliwego terminu wizyty służb technicznych OSD, nie dłuższego niż 14 (czternaście) DR od daty zmiany terminu wizyty służb technicznych OSD, o ile Strony nie ustalą inaczej. W przypadku braku możliwości umówienia nowego terminu, OSD odstępuje od realizacji Zamówienia na aktywację Usługi.
10. W przypadku gdy Abonent OK nie wyraził zgody na wykonanie przez OSD w lokalu Abonenta OK prac, które są konieczne do wykonania przez OSD w celu realizacji Zamówienia na uruchomienie / modyfikację Usługi Dostępowej, OSD odstępuje od obciążenia OK opłatą za aktywację danej Usługi Dostępowej i odstępuje od realizacji Zamówienia.
11. Podczas realizacji Zamówienia na uruchomienie / modyfikację Usługi Dostępowej, w przypadku określonym w § 7 ust. 5 pkt 1 lub pkt 2 Umowy Ramowej, dopuszcza się możliwość kontaktu służb technicznych OSD z Abonentem OK. Szczegółowa procedura kontaktu w tym zakresie jest ustalana przez Strony.
12. Data realizacji Zamówienia na uruchomienie / modyfikację Usługi Dostępowej przez OSD jest pierwszym dniem świadczenia tej Usługi. OSD jest zobowiązany potwierdzić OK realizację Zamówienia na uruchomienie / modyfikację Usługi Dostępowej w terminie 1 (jednego) DR od daty realizacji Zamówienia, o ile Strony nie ustalą inaczej.

§ 8. Zmiana dostawcy Usługi detalicznej dla Abonenta OK

1. Zmiana dostawcy Usługi detalicznej dla Abonenta OK odbywa się w sposób określony w przepisach UstPT.
2. W zmianie dostawcy Usługi detalicznej dla Abonenta OK uczestniczą:

- 1) OSD;
- 2) Biorca;
- 3) Dawca;
- 4) Abonent

- z czego OK może występować albo po stronie Biorcy, albo po stronie Dawcy.

3. Strony mają za zadanie dołożyć wszelkich starań, aby zapewnić ciągłość świadczenia Usługi detalicznej na rzecz Abonenta OK.
4. Biorca - w porozumieniu z OSD - ma obowiązek zapewnić aktywację Usługi detalicznej w najkrótszym możliwym terminie, uzgodnionym z Abonentem.
5. Zmiana dostawcy Usługi detalicznej dla Abonenta OK może być realizowana w oparciu o cesję Zamówienia lub alternatywną procedurę.
6. W przypadku zmiany dostawcy Usługi detalicznej dla Abonenta OK w oparciu o cesję Umowy szczegółowej:
 - 1) Dawca może dokonywać cesji na Biorcę, o ile Biorca ma z OSD zawartą umowę ramową;
 - 2) Dawca jest zobowiązany uzyskać uprzednią zgodę OSD na cesję, przy czym OSD nie może odmówić zgody na dokonanie cesji bez uzasadnionej przyczyny;
 - 3) OSD kontaktuje się z Biorcą przed udzieleniem zgody na cesję dla Dawcy, w celu ustalenia terminu wykonania cesji oraz parametrów technicznych świadczenia Usługi;
 - 4) OSD informuje Dawcę, czy uzyskał on zgodę na cesję;
 - 5) data realizacji cesji jest pierwszym dniem świadczenia Usługi przez OSD dla Biorcy. OSD jest zobowiązany potwierdzić Biorcy i Dawcy zrealizowanie cesji w terminie 1 (jednego) DR od daty realizacji cesji, o ile Strony nie ustalą inaczej.
7. W przypadku zmiany dostawcy Usługi detalicznej dla Abonenta OK w oparciu o alternatywną procedurę:
 - 1) W przypadku Zmiany dostawcy Abonent składa oświadczenie Biorcy o wypowiedzeniu dotychczasowej umowy na świadczenie Usług Detalicznych z Dawcą.
 - 2) Oświadczenie o którym mowa w § 8 ust. 7 pkt 1 powinno zawierać:
 - a. dane Biorcy,
 - b. dane Dawcy,
 - c. oświadczenie o wypowiedzeniu umowy na świadczenie Usług Detalicznych z Dawcą,
 - d. pełnomocnictwo dla Biorcy do wypowiedzenia umowy na świadczenie Usług Detalicznych z Dawcą w imieniu Abonenta (o ile Abonent upoważnił Biorcę do wypowiedzenia umowy w jego imieniu),
 - e. wskazanie terminu wypowiedzenia umowy na świadczenie Usług Detalicznych z Dawcą,

- f. oświadczenie Abonenta, że jest świadomy konsekwencji wynikających z przedterminowego wypowiedzenia umowy na świadczenie Usług Detalicznych z Dawcą, w tym obowiązku w zakresie zapłaty kar umownych,
 - g. wskazanie terminu przyłączenia Usługi Detalicznej,
 - h. oświadczenie Abonenta, że w przypadku, gdy planowana data rozpoczęcia świadczenia Usługi Detalicznej przez Biorcę będzie późniejsza niż data rozwiązania obecnej Umowy świadczenie Usług Detalicznych, wyraża on zgodę na przedłużenie świadczenia dotychczasowej Usługi Detalicznej do czasu uruchomienia Usługi Detalicznej przez Biorcę,
 - i. zgodę na przetwarzanie danych osobowych.
- 3) Po uzyskaniu oświadczenia Abonenta Biorca przesyła je do Dawcy i ewentualnie wypowiada umowę na świadczenie Usług Detalicznych z Dawcą, o ile Abonent upoważnił Biorcę do wypowiedzenia umowy w jego imieniu.
 - 4) Po zakończeniu komunikacji pomiędzy Biorcą i Dawcą, Dawca przesyła informację do Biorcy z potwierdzeniem poprawności danych zawartych w oświadczeniu.
 - 5) Biorca ma obowiązek złożyć do OSD Zamówienie na uruchomienie Usługi Dostępowej z zaznaczeniem, że jest to zmiana dostawcy Usługi detalicznej dla Abonenta i wskazać termin na realizację Zamówienia, zgodny z terminem uruchomienia Usługi detalicznej, wskazanym przez Abonenta z zastrzeżeniem, że nie może być to dzień inny niż DR;
 - 6) termin, o którym mowa w § 8 ust. 7 punkt 5 Umowy Ramowej, musi być zgodny z terminami określonymi w § 7 ust. 5 Umowy Ramowej;
 - 7) OSD ma prawo wypowiedzieć Dawcy Umowę szczegółową w zakresie dotyczącym Usługi, na podstawie której OK świadczy Usługę detaliczną Abonentowi objętemu zmianą, w celu realizacji procesu zmiany dostawcy;
 - 8) realizacja Zamówienia na uruchomienie Usługi Dostępowej odbywa się zgodnie z procedurą opisaną w § 7 Umowy Ramowej.
8. Dawca ma obowiązek świadczyć swoje Usługi detaliczne na dotychczasowych warunkach do czasu aktywacji Usługi detalicznej przez Biorcę.

§ 9. Warunki techniczne i projekt techniczny

- 1. Przed wystąpieniem o warunki techniczne, na wniosek OK, OSD może udzielić podstawowych danych o dostępności danej Usługi Dosyłowej. Wniosek OK o określenie dostępności Usługi Dosyłowej powinien:
 - 1) zostać wystosowany przez złożeniem Zamówienia na uruchomienie Usługi Dosyłowej;
 - 2) określać Odcinek Kanalizacji Kablowej objęty zapytaniem;
 - 3) wskazywać planowany okres zajęcia;
 - 4) określać planowany zakres zajęcia Kanalizacji Kablowej, tj. rodzaj i orientacyjne wymiary elementów planowanych do umieszczenia w Kanalizacji Kablowej
- zaś OSD udziela odpowiedzi na taki wniosek w terminie 15 (piętnastu) DR. Potwierdzenie przez OSD dostępności Usługi Dosyłowej na dzień odpowiedzi na wniosek nie jest

równoznaczne z udzieleniem przez OSD pozytywnej odpowiedzi na Zamówienie na uruchomienie tej Usługi Dosyłowej. Odpowiedź na wniosek OK o określenie dostępności Usługi Dosyłowej nie może stanowić podstawy żadnych roszczeń OK w stosunku do OSD.

2. OSD w terminie 10 (dziesięciu) DR od dnia otrzymania Zamówienia na Usługę Dosyłową, wolnego od braków i nieprawidłowości, przekazuje OK warunki techniczne realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową (wskazując czy konieczne jest sporządzenie przez OK projektu technicznego) oraz wypełniony o dane z Zamówienia projekt Umowy szczegółowej i kosztorys, jeśli za uruchomienie Usługi przewidziane jest wynagrodzenie kosztorysowe. W tym przypadku – na wniosek OK - OSD dokonuje jednocześnie nieodpłatnej rezerwacji zasobów sieciowych na okres 90 (dziewięćdziesięciu) dni (rezerwacja na okres dłuższy, to jest począwszy od dziewięćdziesiątego pierwszego dnia, jest odpłatna – z tym że, jeśli OK nie złoży wniosku o odpłatną rezerwację, to OSD zwalnia zarezerwowane zasoby z chwilą upływu okresu nieodpłatnej rezerwacji). W przypadku, gdy Zamówienie obejmuje wyłącznie podłączenie do Sieci POPC nowego Abonenta OK, nie jest wymagany dodatkowy projekt techniczny. Jeśli konieczne jest sporządzenie przez OK projektu technicznego, warunki techniczne obejmują informacje niezbędne do sporządzenia tego projektu technicznego.
3. Jeżeli spełnienie przez OK warunków technicznych określonych przez OSD po przeprowadzeniu wywiadu technicznego jest ekonomicznie nieopłacalne lub niecelowe z punktu widzenia świadczenia Usług detalicznych przez OK, czego OK nie mógł przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności, OK może anulować Zamówienie na Usługę Dosyłową w terminie 10 (dziesięciu) DR od dnia otrzymania warunków technicznych.
4. W terminie 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia otrzymania warunków technicznych, o których mowa § 9 ust. 2 Umowy Ramowej, OK przekazuje do OSD projekt techniczny opracowany na podstawie wydanych warunków technicznych, pod rygorem pozostawienia Zamówienia na Usługę Dosyłową bez rozpoznania i anulowania rezerwacji zasobów, chyba że z warunków technicznych wynika, że sporządzenie przez OK projektu technicznego nie jest konieczne. Projekt jest przekazywany w dwóch wersjach: elektronicznej w formacie PDF (lub innym podobnym) oraz papierowej. Jeśli - celem korzystania z Usługi - OK zamierza zainstalować Urządzenia OK, do projektu technicznego załącza listę tych Urządzeń OK. OSD przysługuje prawo zweryfikowania, czy Urządzenia OK będą technicznie i fizycznie zgodne z Siecią POPC oraz dopuszczone do wykorzystania na mocy odpowiednich przepisów, a w razie weryfikacji negatywnej, OSD nakaże zastosowanie Urządzeń OK prawidłowych lub takie Urządzenia OK wskaże. Urządzenia OK powinny być skonfigurowane, zainstalowane i eksploatowane zgodnie z instrukcjami odpowiednich producentów i przemysłowymi standardami. OSD – na żądanie OK – przekaze OK listę ONT kompatybilnych z Siecią POPC.
5. OSD w terminie 5 (pięciu) DR od dnia otrzymania projektu technicznego, o którym mowa w § 9 ust. 4 Umowy Ramowej, wskazuje braki lub nieprawidłowości tego projektu technicznego, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia. W przypadku niewskazania przez OSD braków lub nieprawidłowości projektu technicznego we wskazanym terminie, projekt techniczny uznaje się za wolny od braków formalnych.
6. OK uzupełnia braki wskazane przez OSD lub poprawia projekt techniczny w terminie 10 (dziesięciu) DR od dnia otrzymania od OSD informacji o brakach lub nieprawidłowościach projektu technicznego, pod rygorem pozostawienia przez OSD Zamówienia na Usługę

Dosyłową bez rozpoznania. Do dalszego postępowania mają odpowiednie zastosowanie postanowienia § 9 ust. 5 i 6 Umowy Ramowej.

7. Po zaakceptowaniu przez OSD wykonanego lub poprawionego projektu technicznego lub upływu terminu, o którym mowa w § 9 ust. 5 Umowy Ramowej, Strony w ciągu 3 (trzech) DR ustalą termin zawarcia Umowy szczegółowej oraz wykonania prac instalacyjnych lub uruchomienia Usługi, przypadający pomiędzy 7 (siódmym) a 14 (czternastym) DR, chyba że zostanie uzgodniony inny termin. Warunkiem rozpoczęcia prac jest uprzednie zaakceptowanie przez OK kosztorysu (jeśli opłata za wybraną przez OK Usługę określona jest w Cenniku jako kosztorysowa) i zawarcie przez Strony Umowy szczegółowej lub przekazanie OSD 3 (trzech) egzemplarzy podpisanej przez OK Umowy szczegółowej, z czego, po podpisaniu przez OSD, 1 (jeden) egzemplarz jest przekazywany lub przesyłany niezwłocznie OK.
8. OSD może obciążyć OK kosztami przeprowadzenia procesu związanego z obsługą Zamówienia na Usługę Dosyłową, w tym kosztami przeprowadzenia wywiadu technicznego, jeżeli Zamówienie na Usługę Dosyłową nie zostanie zrealizowane z przyczyn leżących po stronie OK, z wyjątkiem sytuacji, o których mowa w § 9 ust. 3 Umowy Ramowej oraz w § 7 ust. 4 Umowy Ramowej.

§ 10. Zwrot, przekazanie i instalacja Infrastruktury

1. Niezwłocznie po otrzymaniu przez OK informacji o przystąpieniu przez OSD do realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową, Strony ustalą termin przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury, niezbędnych do realizacji Usługi Dosyłowej, o której mowa w tym Zamówieniu, przypadający nie później niż 10 (dziesiątego) DR od dnia otrzymania przez OK informacji o przystąpieniu przez OSD do realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową, chyba że Strony uzgodnią inny termin.
2. OK może przystąpić do prac instalacyjnych - prowadząc je wyłącznie pod Nadzorem OSD - po przekazaniu elementów Infrastruktury. OK wykonuje prace instalacyjne na własny koszt.
3. Przed zwrotem elementów Infrastruktury OK przywróci je do stanu poprzedniego z uwzględnieniem zużycia wynikającego z ich prawidłowej eksploatacji, poprzez odinstalowanie Urządzeń OK i zwolnienie zajmowanego Miejsca Kolokacji, Kanalizacji Kablowej, Podbudowy słupowej lub Ciemnych włókien, chyba że Strony uzgodnią inne warunki.
4. OK może przystąpić do wykonywania prac, o których mowa w § 10 ust. 2 i 3 Umowy Ramowej, w terminie ustalonym przez Strony na podstawie § 10 ust. 1 Umowy Ramowej, wyłącznie pod Nadzorem OSD. OK wykonuje te prace na własny koszt.
5. Jeżeli OK nie zwróci elementów Infrastruktury stosownie do postanowień § 10 ust. 1, 3 i 4 Umowy Ramowej, OSD wyznaczy OK dodatkowy termin na dokonanie tych czynności, nie krótszy niż 5 (pięć) DR. Po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu OSD może dokonać czynności, o których mowa w § 10 ust. 3 Umowy Ramowej na koszt i ryzyko OK.
6. Przekazanie oraz zwrot elementów Sieci POPC następuje na podstawie PZO sporządzonego przez Strony w momencie przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury.
7. OSD realizuje Zamówienie na Usługę Dosyłową, które wymaga przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej z chwilą podpisania przez Strony PZO, o którym

mowa w § 10 ust. 6, potwierdzającego uruchomienie, modyfikację lub rezygnację z Usługi Dosyłowej, chyba że Strony postanowią inaczej.

§ 11. Budowa PPDU

1. PPDU jest budowany przez OSD po zawarciu z OK odrębnej umowy, szczegółowo regulującej prawa i obowiązki Stron.
2. Wybrana lokalizacja PPDU jest wskazywana przez OK w zapytaniu o wydanie warunków technicznych w zakresie budowy PPDU, zgodnie z warunkami określonymi w dokumentach, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy Sieci POPC.
3. PPDU może być wybudowany w odległości nie mniejszej niż 200 (dwieście) metrów, licząc po trasie Kanalizacji Kablowej lub Podbudowy słupowej od najbliższego istniejącego już PDU, z zastrzeżeniem § 11 ust. 4 Umowy Ramowej.
4. Po otrzymaniu zapytania o wydanie warunków technicznych w zakresie budowy PPDU, o którym mowa w § 11 ust. 2 Umowy Ramowej, OSD zbada możliwość budowy PPDU we wskazanej lokalizacji w terminie 10 (dziesięciu) DR.
5. W uzasadnionych przypadkach OSD może odmówić budowy PPDU, w szczególności jeżeli:
 - 1) budowa PPDU byłaby technicznie nieuzasadniona;
 - 2) budowa PPDU jest niemożliwa lub niecelowa z punktu widzenia planowania przestrzennego, ochrony środowiska, bezpieczeństwa i porządku publicznego;
 - 3) budowa PPDU jest niemożliwa lub niecelowa ze względu na dokumenty, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy Sieci POPC lub ze względu na postanowienia Zasad dostępu;
 - 4) OSD nie dysponuje wolnymi zasobami na budowę PPDU.
6. Budowa więcej niż trzech PPDU w danej relacji jest ekonomicznie nieuzasadniona, chyba że wystąpią wyjątkowe okoliczności przemawiające za budową kolejnego PPDU.
7. Jeżeli proponowana przez OK lokalizacja PPDU znajduje się w odległości mniejszej niż 200 (dwieście) metrów od istniejącego zasobnika, licząc po trasie Kanalizacji Kablowej lub Podbudowy słupowej, wtedy PPDU powinien być zlokalizowany dokładnie w tym miejscu Sieci, w którym znajduje się zasobnik.
8. Rozpatrzenie wniosków OK przez OSD oraz podejmowanie przez OSD decyzji o budowie lub odmowie budowy PPDU odbywa się z przestrzeganiem zasady równego traktowania (niedyskryminacji), przejrzystości i obiektywizmu.
9. OK pokrywa koszt budowy PPDU, o których mowa w § 11 ust. 10 Umowy Ramowej. Umowa, o której mowa w § 11 ust. 1 Umowy Ramowej, reguluje zasady pokrywania kosztów budowy PPDU, które uiszczane są przed poniesieniem kosztu przez OSD lub – w wyjątkowych przypadkach i po ustanowieniu wymaganego przez OSD zabezpieczenia – po poniesieniu kosztu przez OSD.
10. Koszty budowy PPDU obejmują:

- 1) koszt nabycia materiałów do budowy PPDU;
 - 2) koszt robót budowlanych, w tym koszt odtworzenia nawierzchni oraz koszty uzgodnieniowe (w tym za zajętość pasa drogowego).
11. Koszt nabycia materiałów ustalany jest zgodnie z umowami zawartymi przez OSD z dostawcami materiałów, a OSD przekaże OK kopie dowodów poniesienia wydatków.
12. Koszt robót budowlanych ustalany jest według kosztorysu załączonego do umowy, o której mowa w § 11 ust. 1 Umowy Ramowej.
13. Po pozytywnym rozpatrzeniu zapytania, o którym mowa w § 11 ust. 2 Umowy Ramowej i zawarciu umowy, o której mowa w § 11 ust. 1 Umowy Ramowej, OK w terminie 10 (dziesięciu) DR rozpocznie projektowanie PPDU. Jeżeli budowa PPDU będzie wymagała wyłącznie dokonania zgłoszenia właściwemu organowi architektoniczno-budowlanemu (bez konieczności uzgadniania projektu budowlanego), OSD deklaruje dokonanie zgłoszenia w terminie nie dłuższym niż 10 (dziesięć) DR. Terminy szczegółowo regulować będzie umowa, o której mowa w § 11 ust. 1 Umowy Ramowej.
14. Wybudowany PPDU będzie własnością OSD oraz może być wykorzystywany na potrzeby podłączeń innych OK zgodnie z zasadami równego traktowania (niedyskryminacji), przejrzystości i obiektywizmu.
15. W przypadku rezygnacji przez OK z korzystania z wybudowanego PPDU w ciągu 36 (trzydziestu sześciu) miesięcy od dnia udostępnienia PPDU, OSD może żądać od OK zwrotu uzasadnionych kosztów utrzymania PPDU.

§ 12. Kary umowne

1. OK może żądać od OSD kar umownych w następujących przypadkach:
 - 1) niedotrzymania przez OSD DAU Usługi:
 - a) w przypadku zwłoki wynoszącej do 15 (piętnastu) dni – kara umowna w wysokości 1 (jednego) % Opłaty Abonamentowej netto za Usługę, dla której DAU nie dotrzymano, za każdy dzień zwłoki;
 - b) w przypadku zwłoki wynoszącej co najmniej 16 (szesnastu) dni i więcej – kara umowna w wysokości 1 (jednego) % Opłaty Abonamentowej netto za Usługę, dla której DAU nie dotrzymano - za każdy dzień zwłoki do 15 (piętnastu) dni zwłoki - oraz kara umowna w wysokości 3 (trzech) % Opłaty Abonamentowej netto za Usługę, dla której DAU nie dotrzymano - za każdy dzień zwłoki od 16. (szesnastego) dnia zwłoki
 - nie więcej jednak niż wysokość 1(jednej) Opłaty Abonamentowej netto za Usługę, dla której DAU nie dotrzymano;
- 2) niedotrzymania SLA związanego z usunięciem Awarii – kara umowna w wysokości 0,1 (jednej dziesiątej) % Opłaty Abonamentowej netto za Usługę, której dotyczy niedotrzymanie SLA, za każdą pełną 1 (jedną) godzinę niedotrzymania SLA, nie więcej jednak niż wysokość 1 (jednej) Opłaty Abonamentowej netto za Usługę, której dotyczy niedotrzymanie SLA;

- 3) stwierdzenia naruszenia obowiązków OSD dotyczących zachowania poufności informacji, wynikających z § 22 Umowy Ramowej – 5.000 (pięciu tysięcy) złotych za każdy przypadek stwierdzonego naruszenia.
2. Jeśli niedotrzymanie DAU lub Awaria dotyczą wyłącznie części danej Usługi, np. części wydierżawionej OK Kanalizacji Kablowej, jednego lub części łączy Abonenckich przy Usłudze BSA, itp., podstawą do wyliczenia kar umownych określonych w § 12 ust. 1 pkt 1 i 2 Umowy Ramowej są Opłaty Abonamentowe netto należne wyłącznie za tę część Usługi, której dotyczyło niedotrzymanie DAU lub Awaria.
3. OK obowiązany jest do zapłaty kar umownych na rzecz OSD w przypadku:
 - 1) niedotrzymania terminu zwrotu elementów Sieci POPC stosownie do postanowień § 10 ust. 1 i 3 Umowy – chyba, że opóźnienie nastąpiło z winy OSD – kara umowna w wysokości 3 (trzech) % miesięcznej Opłaty Abonamentowej netto za Usługę, której dotyczy zwrot elementów za każdy dzień zwłoki - nie więcej jednak niż wartość rynkowa elementu Sieci POPC, którego zwrot dotyczy, określona na dzień, w którym powinno dojść do zwrotu;
 - 2) gdy OK wykorzystuje Sieć POPC niezgodnie z przeznaczeniem lub jego działania mogą powodować zakłócenia lub uszkodzenia Sieci POPC lub Infrastruktury innych użytkowników Sieci POPC - kara umowna w wysokości 2.000 (dwóch tysięcy) złotych za każdy przypadek stwierdzonego naruszenia;
 - 3) gdy OK nie dotrzymuje wyznaczonego przez OSD - nie krótszego niż 3 (trzy) DR, a w sytuacjach nagłych 24-godzinnego (dwudziestoczterogodzinnego) terminu przedstawienia wyjaśnień i dowodów związanych z zakłóceniem lub uszkodzeniem Sieci POPC lub Infrastruktury innych użytkowników Sieci POPC – kara umowna w wysokości 500 (pięćset) złotych za każde 24 (dwadzieścia cztery) godziny opóźnienia w przekazaniu żądanych wyjaśnień;
 - 4) stwierdzenia samowolnego wykonywania prac przez OK na Sieci POPC, tj. bez zgłoszenia potrzeby Nadzoru OSD lub bez Nadzoru OSD – kara umowna w wysokości 2.000 (dwóch tysięcy) złotych za każdy przypadek stwierdzonego naruszenia;
 - 5) stwierdzenia wykonania przez OK istotnych zmian lub przeróbek w zakresie Sieci POPC bez uprzedniej, pisemnej pod rygorem nieważności, zgody OSD - kara umowna w wysokości 20.000 (dwudziestu tysięcy) złotych za każdy przypadek stwierdzonego naruszenia;
 - 6) stwierdzenia naruszenia obowiązków OK dotyczących zachowania poufności informacji, wynikających z § 22 Umowy Ramowej lub wykorzystywania wzorów dokumentów oferty hurtowej OSD na cele inne niż realizacja Umowy Ramowej i Umów szczegółowych – 5.000 (pięciu tysięcy) złotych za każdy przypadek stwierdzonego naruszenia;
 - 7) nieuzasadnionego zgłoszenia Awarii przez OK – 100 (stu) złotych za każdy przypadek;
 - 8) nieuzasadnionego zgłoszenia Awarii Masowej przez OK – 200 (dwustu) złotych za każdy przypadek;

- 9) stwierdzenia naruszenia obowiązków OK w zakresie udzielenia lub uzupełnienia zabezpieczenia, o których mowa w § 19 Umowy Ramowej - kara umowna w wysokości 1/30 (jednej trzydziestej) kwoty zabezpieczenia / kwoty, o którą miało być uzupełnione zabezpieczenie, za każdy dzień opóźnienia.
4. Strony mogą dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych.
5. Strona nie ponosi odpowiedzialności z tytułu kar umownych, jeżeli zdarzenie będące podstawą do naliczenia kar umownych było spowodowane działaniem lub zaniechaniem drugiej Strony lub Siłą wyższą.
6. Kara umowna powinna być uiszczona w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty.
7. Łączna wysokość kary umownej dla danej Usługi, która nie była świadczona lub była świadczona z naruszeniem postanowień Umowy ramowej, nie może być wyższa niż równowartość wszystkich opłat należnych OSD z tytułu świadczenia takiej Usługi przez trzy miesiące.

§ 13. Bonifikaty i parametry jakościowe oraz gwarancja SLA

1. W ramach gwarantowanych parametrów jakościowych OSD zapewnia następujące parametry:
 - 1) CUA – 24 (dwadzieścia cztery) godziny, a 8 (osiem) godzin w przypadku Awarii, której OK nadał status priorytetowy,
 - 2) RDU – 99 (dziewięćdziesiąt dziewięć) %.
2. Parametr RDU obliczany jest zgodnie z poniższym wzorem:
$$RDU[\%] = \frac{\text{czas całkowity} - \sum \text{czas Awarii} - \sum \text{czas Awarii Masowych}}{\text{czas całkowity}} \times 100[\%]$$
3. Parametry jakościowe dla danej Usługi mogą być odrębnie ustalone w Umowie szczegółowej.
4. W przypadku gdy OK korzysta z danej Usługi przez okres krótszy niż 1 (jeden) rok kalendarzowy, dostępność Usługi powinna być liczona proporcjonalnie do okresu korzystania.
5. Bonifikaty przysługują OK za każdy rozpoczęty dzień, w którym Usługa, z której korzysta OK na podstawie Umowy szczegółowej, była niedostępna po przekroczeniu parametru RDU określonego w § 13 ust. 1-4 Umowy Ramowej. Bonifikaty nie przysługują OK, jeżeli podstawą do ich przyznania są zdarzenia, za które odpowiedzialność ponosi OK lub Siła wyższa.
6. Wysokość bonifikaty ustala się na poziomie 1/30 (jednej trzydziestej) Opłaty Abonamentowej netto za daną Usługę za każdy rozpoczęty dzień, w którym Usługa była niedostępna po przekroczeniu parametru RDU. Jeśli jednak niedostępność po przekroczeniu parametru RDU dotyczy wyłącznie części danej Usługi, np. części wydierżawionej OK Kanalizacji Kablowej, jednego lub części łączy Abonenckich przy Usłudze BSA, itp., podstawą do wyliczenia bonifikaty jest Opłata Abonamentowa netto należna wyłącznie za tę część Usługi, której niedostępność wystąpiła po przekroczeniu parametru RDU.
7. Jako dzień, w którym nastąpiła w sposób ciągły lub przerywany niedostępność Usługi będącej przedmiotem Umowy szczegółowej, Strony przyjmują każdy dzień, liczony jako kolejne 24

(dwadzieścia cztery) godziny po przekroczeniu parametru RDU, określonego w § 13 ust. 1-4 Umowy Ramowej.

8. Bonifikaty uwzględnia się, odejmując wysokość bonifikaty od sumy Opłat Abonamentowych netto za Okres Rozliczeniowy następujący po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło zdarzenie związane z bonifikatą - wysokość bonifikat jest zatem limitowana wysokością sumy Opłat Abonamentowych netto za Okres Rozliczeniowy następujący po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło zdarzenie związane z bonifikatą. OSD - bez potrzeby zgłaszania stosownego żądania przez OK - uwzględnia bonifikatę przy wystawianiu faktury w najbliższym terminie płatności.
9. Bonifikaty nalicza się osobno dla każdej Usługi, której parametrów nie dotrzymano.

§ 14. Reklamacje

1. Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie reklamacji będzie realizowana w oparciu o SK.
2. Strony zobowiązują się do dochowania należytej staranności przy współpracy w obsłudze reklamacji zgłaszanych przez Strony.
3. OK może składać reklamację, w szczególności z tytułu:
 - 1) niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi;
 - 2) opłat znajdujących się na fakturach VAT;
 - 3) niemożliwości świadczenia lub przerwy w świadczeniu Usługi spowodowanej brakiem dostępu lub pogorszeniem parametrów technicznych Sieci POPC;
 - 4) braku terminowej realizacji Zamówienia.
4. OK może złożyć reklamację w ciągu 12 (dwunastu) miesięcy, licząc od końca Okresu Rozliczeniowego, w którym wystąpiło zdarzenie będące podstawą złożenia reklamacji.
5. OSD rozpatruje reklamację dotyczącą niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi w terminie 5 (pięciu) DR, z możliwością przedłużenia w szczególnie skomplikowanych przypadkach do 10 (dziesięciu) DR, licząc od daty jej złożenia. Po upływie 5 (pięciu) DR od daty złożenia reklamacji przez OK OSD informuje OK o wydłużeniu terminu rozpatrzenia reklamacji do 10 (dziesięciu) DR ze wskazaniem, na czym polega szczególnie skomplikowany przypadek danej reklamacji.
6. W przypadku niedotrzymania przez OSD terminów, o których mowa w § 14 ust. 5 Umowy Ramowej, reklamację uznaje się za rozpatrzoną pozytywnie.
7. Reklamacje dotyczące opłat znajdujących się na fakturach VAT mogą być składane z tytułu wadliwego rozliczenia należności pieniężnych za Usługi.
8. Reklamacja, o której mowa w § 14 ust. 7 Umowy Ramowej, zostanie przyjęta przez OSD do rozpatrzenia pod warunkiem określenia w niej numeru faktury, której zastrzeżenia dotyczą oraz równoczesnego przekazania do OSD szczegółowego wykazu reklamowanych Usług z danymi pozwalającymi na identyfikację przedmiotowych pozycji wraz z informacją o zgłaszanych do niej zastrzeżeniach. OK jest zobowiązany do umieszczenia danych, o których mowa w zdaniu powyższym, tylko w przypadku, gdy reklamowana faktura zawiera takie dane.

9. Fakt złożenia reklamacji, o której mowa w § 14 ust. 7 Umowy Ramowej, nie zwalnia OK z obowiązku uregulowania zobowiązania określonego na fakturze w pełnej wysokości i w wyznaczonym terminie.
10. OSD rozpatruje reklamacje, o których mowa w § 14 ust. 7 Umowy Ramowej, w terminie 30 (trzydziestu) dni, licząc od dnia otrzymania reklamacji.
11. W przypadku uznania przez OSD reklamacji, o której mowa w § 14 ust. 7 Umowy Ramowej, OSD w ciągu 30 (trzydziestu) dni wystawi fakturę korygującą.
12. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji, OSD przekazuje odpowiedź OK wraz z uzasadnieniem odrzucenia reklamacji.
13. Strony zobowiązują się do współpracy w zakresie rozpatrywania reklamacji abonenckich, jeżeli rozpatrzenie reklamacji nie jest możliwe bez współudziału drugiej Strony. W sytuacji, o której mowa w zdaniu pierwszym, Strona zobowiązana jest niezwłocznie poinformować drugą Stronę o potrzebie współpracy w celu rozpatrzenia reklamacji. Strona udziela niezbędnych informacji w terminie 10 (dziesięciu) DR od otrzymania wniosku drugiej Strony, o którym mowa w zdaniu poprzednim.

§ 15. Awarie i Awarie Masowe

1. OSD i OK współpracują przy lokalizacji i usuwaniu Awarii.
2. Strona odpowiada za usunięcie Awarii w zakresie Infrastruktury, którą ta Strona dostarczyła. Strona ponosi koszty usunięcia Awarii w tym zakresie, chyba że zdarzenie będące przyczyną Awarii było następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi druga Strona.
3. W przypadku, w którym Strona wykryje Awarię, natychmiast zgłasza ten fakt drugiej Stronie.
4. W przypadku dostarczenia przez OSD do OK listy czynności koniecznych do wykonania w ramach diagnostyki zgłoszenia Awarii, OK jest zobowiązany wykonać tę diagnostykę przed zgłoszeniem Awarii do OSD.
5. Po otrzymaniu zgłoszenia, Strona przyjmująca zgłoszenie, niezwłocznie informuje Stronę zgłaszającą o prawidłowym dokonaniu zgłoszenia Awarii.
6. Zgłoszenie Awarii musi zawierać:
 - 1) informacje identyfikujące podmiot zgłaszający Awarię;
 - 2) informacje pozwalające jednoznacznie zidentyfikować Usługę;
 - 3) PA, którego dotyczy Awaria (jeśli wskazanie jest możliwe);
 - 4) opis problemu;
 - 5) szczegółowe dane kontaktowe na wypadek potrzeby współpracy w zakresie usunięcia Awarii.
7. Za moment zgłoszenia awarii oraz początek CUA uważa się moment prawidłowego przekazania przez Stronę zgłoszenia dotyczącego Awarii.
8. Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii zobowiązana jest do niezwłocznego podjęcia działań mających na celu usunięcie Awarii.

9. Po dokonaniu wstępnej analizy przyczyny Awarii Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii niezwłocznie przekaze drugiej Stronie przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia oraz zakończenia naprawy.
10. Każda ze Stron prowadzi dziennik Awarii, udostępniony Stronom za pośrednictwem SK, zawierający podstawowe informacje na temat Awarii.
11. Dopuszcza się możliwość kontaktu służb technicznych OSD z Abonentem OK, jeżeli jest to konieczne do usunięcia Awarii. Szczegółowa procedura kontaktu w tym zakresie jest ustalana przez Strony.
12. Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii informuje drugą Stronę o usunięciu Awarii. Po otrzymaniu informacji o usunięciu Awarii Strona niezwłocznie, nie później niż w ciągu 12 (dwunastu) godzin od otrzymania informacji o usunięciu Awarii, potwierdza Stronie odpowiadającej za usunięcie Awarii, czy Awaria została usunięta.
13. Strona odpowiedzialna za usunięcie Awarii zamyka zgłoszenie Awarii z terminem powiadomienia drugiej Strony o usunięciu Awarii w przypadku:
 - 1) potwierdzenia przez drugą Stronę usunięcia Awarii;
 - 2) niewysłania przez drugą Stronę potwierdzenia usunięcia Awarii w ciągu 12 (dwunastu) godzin od wysłania komunikatu o usunięciu Awarii przez Stronę odpowiadającą za usunięcie Awarii.
14. W przypadku stwierdzenia przez Stronę nieusunięcia Awarii i przestania informacji o braku potwierdzenia usunięcia Awarii do Strony odpowiadającej za usunięcie Awarii, Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii jest zobowiązana do ponownego podjęcia działań w celu usunięcia Awarii. W takim przypadku parametr CUA jest liczony nieprzerwanie od chwili pierwszego zgłoszenia Awarii przez Stronę.
15. Zgłoszenia dotyczące Awarii obsługiwane będą według kolejności ich wpływu, chyba że zgłoszenie będzie dotyczyło Awarii priorytetowej.
16. OSD, za dodatkową opłatą, może oferować OK inny rodzaj postępowania w przypadku Awarii, charakteryzujący się wyższymi parametrami jakościowymi niż to jest określone w Procedurach.
17. OK może nadać Awarii status priorytetowy wyłącznie w sytuacji, gdy Awaria dotyczy Abonentów będących organami administracji publicznej bądź jednostkami świadczącymi usługi w zakresie ochrony zdrowia i życia, bezpieczeństwa państwa i porządku publicznego, obronności, szkolnictwa oraz sądownictwa. OK ma obowiązek przekazać do OSD listę podmiotów, którym może przyznawać status Awarii priorytetowej i ma obowiązek na bieżąco ją aktualizować.
18. OK, przesyłając do OSD zgłoszenie Awarii, określa, czy jest to Awaria o statusie priorytetowym. Nadanie Awarii statusu priorytetowego powoduje zmianę kolejności usuwania Awarii. Zgłoszenia o statusie priorytetowym obsługiwane są w pierwszej kolejności.
19. OSD po wykryciu Awarii Masowej - w czasie do 6 (sześciu) godzin od zdiagnozowania zaistniałej sytuacji - przekaze OK wiadomość z listą ID łączy Abonenckich objętych Awarią Masową. Wiadomość będzie zawierała dodatkowo następujące informacje:
 - 1) datę wystąpienia Awarii Masowej;

- 2) planowaną datę usunięcia Awarii Masowej;
 - 3) opis Awarii Masowej.
 - 4) ID Łącza
20. OSD, nie rzadziej niż co 2 (dwie) godziny przez 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, informował będzie OK o statusie Łącza Abonenckich objętych Awarią Masową, chyba że status Awarii Masowej nie uległ zmianie.
21. W sytuacji wystąpienia Awarii Masowej, OK nie będzie zgłaszał do OSD pojedynczych informacji o Awariach wchodzących w skład węzła Sieci POPC, objętego Awarią Masową.
22. Zamknięcie statusu Awarii Masowej dotyczyło będzie pełnej listy Łącza Abonenckich, dla których Awaria Masowa została usunięta.
23. Potwierdzenie zamknięcia Awarii Masowej będzie odbywać się zgodnie z § 15 ust. 13-14 Umowy Ramowej.

§ 16. Prace planowe i Działania utrzymaniowe

1. OSD będzie powiadamiać OK o planowanej rozbudowie, okresowych przeglądach i modernizacji Sieci POPC, nie później niż na 10 (dziesięć) DR przed planowanym dniem rozpoczęcia Prac planowych, jeżeli zdarzenia te będą miały wpływ na prawidłowe świadczenie Usług na rzecz OK. Do Prac planowych pilnych (czyli koniecznych do wykonania w sytuacjach nagłych, związanych z zagrożeniem bezpieczeństwa lub integralności Sieci OSD), mają odpowiednie zastosowanie postanowienia Umowy Ramowej dotyczące Awarii.
2. Informacja o Pracach planowych będzie określać przedmiot Prac planowych oraz:
 - 1) datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia Prac planowych;
 - 2) charakter i krótki opis Prac planowych;
 - 3) możliwy wpływ na świadczone Usługi;
 - 4) numery kontaktowe do osób przeprowadzających Prace planowe, z którymi należy kontaktować się w razie potrzeby.
3. OSD, przeprowadzając Prace planowe, zapewni utrzymanie ruchu telekomunikacyjnego. W przypadku gdy nie ma możliwości zapewnienia ciągłości świadczenia Usługi, a planowane zawieszenie ruchu jest nieuniknione, Prace planowe powinny być wykonane w porze najmniejszego ruchu międzysieciowego.
4. Jeżeli na 3 (trzy) DR przed przeprowadzeniem prac OSD nie anuluje Prac planowych, termin prac uznaje się za wiążący.
5. W ramach Działań utrzymaniowych niezbędnych dla zapewnienia prawidłowej eksploatacji Sieci POPC, OSD ma prawo do wykonywania w Sieci POPC następujących prac:
 - 1) optymalizacji Sieci;
 - 2) przełączenia;
 - 3) aktualizacji oprogramowania;
 - 4) nowych uruchomień związanych z realokacją kart i połączeń.

6. Działania utrzymaniowe mogą być prowadzone w przedziale czasowym od godziny 22:00 do 6:00 każdego dnia. Każdorazowo, jeśli OSD będzie przeprowadzać Działania utrzymaniowe, powiadomi o tym OK na co najmniej 10 (dziesięć) DR przed planowanymi Działaniami utrzymanowymi. W powiadomieniu OSD określi przewidywany czas wykonywanych prac oraz wskaże PDU, w których mogą wystąpić przerwy w świadczeniu Usługi.
7. Jeżeli na 3 (trzy) DR przed przeprowadzeniem prac OSD nie anuluje Działań utrzymaniowych o których mowa w § 16 ust. 6 Umowy Ramowej, termin prac uznaje się za wiążący.
8. Dla Usług zrealizowanych za pomocą dostępu z poziomu Ethernet w ramach działań modernizacyjnych i optymalizacyjnych Sieci, OSD zastrzega sobie prawo do przełączenia Łącza Abonenckiego na inne urządzenie OLT w tej samej lokalizacji, z zachowaniem tego samego poziomu dostępu. O takich pracach OSD powiadomi OK na co najmniej 10 (dziesięć) DR przed planowaną datą przeprowadzenia tych prac oraz przekaze OK harmonogram i zasady przełączenia łączy Abonenckich.
9. Jeżeli na 3 (trzy) DR przed przeprowadzeniem prac OSD nie anuluje prac, o których mowa w § 16 ust. 8 Umowy Ramowej, termin prac uznaje się za wiążący.
10. W ramach Działań utrzymaniowych OSD zastrzega sobie prawo do przełączenia Łącza Abonenckiego w przypadku Awarii portu na urządzeniu OSD na inny wolny port w tym samym urządzeniu OSD. Jeśli zmiana portu skutkuje zmianą VLAN lub PDU, OSD powiadomi OK o tym niezwłocznie po przełączeniu.
11. OSD zapewni niedyskryminujące, w stosunku do poszczególnych OK, warunki wykonywania Działań utrzymaniowych.
12. Łączny czas niedostępności Usługi z powodu prowadzenia Prac planowych lub Działań utrzymaniowych dla danego PA, danej Usługi świadczonej w danym PA lub Usługi Dostawowej nie może przekroczyć 72 (siedemdziesięciu dwóch) godzin w ciągu roku obowiązywania danej Umowy szczegółowej.
13. Łączny czas niedostępności Usługi, o którym mowa w § 16 ust. 12 Umowy Ramowej, liczony jest w oparciu o faktyczną niedostępność Usługi, a nie długość całego przedziału czasowego, w którym prace są wykonywane.
14. Czas trwania Prac planowych i Działań utrzymaniowych nie wlicza się do wskaźnika RDU, przy czym łączny czas trwania Prac planowych i Działań utrzymaniowych, przekraczający czas określony w § 16 ust. 12 Umowy Ramowej, jest wliczany do tego wskaźnika.
15. Do czasu prowadzenia Prac planowych oraz Działań utrzymaniowych nie wlicza się czasu potrzebnego do usunięcia Awarii. Skutki prowadzenia Prac planowych oraz Działań utrzymaniowych w czasie prowadzenia tych prac nie podlegają zgłoszeniu jako Awarie.
16. OK nie ponosi opłat z tytułu świadczenia Usługi za okres trwania Prac planowych na Infrastrukturze pasywnej lub Działań utrzymaniowych mających wpływ na prawidłowe świadczenie tej Usługi.

§ 17. Nadzór OSD

1. Wszelkie prace związane z korzystaniem z Sieci POPC, wykonywane przez OK, prowadzone są pod Nadzorem OSD. OSD pobiera opłaty za Nadzór OSD w wysokości określonej w Cenniku, z

zastrzeżeniem postanowień Umowy Ramowej określających sposób naliczania tych opłat, przy czym OSD nieodpłatnie sprawuje Nadzór OSD nad pracami wykonywanymi przez OK w związku z koniecznością usunięcia skutków zdarzeń, za które odpowiedzialność ponosi OSD.

2. Z zastrzeżeniem § 17 ust. 4 Umowy Ramowej, w zależności od charakteru podejmowanych prac lub potrzeb OK, Nadzór OSD może być sprawowany w sposób:
 - 1) ciągły / gwarantowany – zapewnienie Nadzoru OSD przez cały czas trwania prac. OSD na bieżąco weryfikuje poprawność wykonania prac albo
 - 2) nieciągły – OSD ma obowiązek pojawić się co najmniej na początku i na końcu podejmowanych przez OK prac. Nadzór OSD przybywa na miejsce prac na żądanie OK w czasie nie dłuższym niż 4 godziny (w godzinach sprawowania nadzoru OSD) od momentu wezwania OK. Minimalny czas Nadzoru OSD to 1 (jedna) godzina. W tym przypadku OSD ma obowiązek zweryfikować poprawność wykonanych prac. OK ma prawo do kontaktu z nadzorcą OSD w ciągu całego czasu trwania prac. Minimalny czas Nadzoru OSD jest liczony osobno dla każdego pojawienia się przez OSD na miejscu prac.
3. W uzasadnionych przypadkach OSD może wymagać realizacji Nadzoru OSD w formie nadzoru ciągłego / gwarantowanego.
4. OK informuje OSD o planowanym terminie prac, o których mowa w § 17 ust. 1 Umowy Ramowej, z podaniem przewidywanego zakresu czynności i szacowanego okresu prowadzenia prac na 7 (siedem) DR przed planowaną datą rozpoczęcia tych prac.
5. W przypadku pilnej potrzeby wykonania przez OK prac związanych z usunięciem Awarii, w tym poza standardowymi godzinami sprawowania Nadzoru OSD, obowiązuje sprawowanie Nadzoru OSD w sposób ciągły / gwarantowany. OK informuje OSD o planowanym terminie takich prac nie później niż:
 - 1) w godzinach 8:00 – 16:00 w DR oraz w soboty – na 4 (cztery) godziny przed rozpoczęciem prac;
 - 2) w godzinach 16:00 – 22:00 w DR oraz w soboty – na 6 (sześć) godzin przed rozpoczęciem prac;
 - 3) w godzinach 22:00 – 8:00 w DR oraz w soboty – na 8 (osiem) godzin przed rozpoczęciem prac;
 - 4) w niedziele i dni ustawowo wolne od pracy – na 8 (osiem) godzin przed rozpoczęciem prac.
6. W przypadku niestawienia się OK w miejscu i terminie wskazanym przez OK zgodnie z § 17 ust. 4 Umowy Ramowej, OSD obciąża OK opłatą w wysokości jak za 8 (osiem) godzin Nadzoru OSD sprawowanego w danych godzinach.
7. Po zakończeniu prac przedstawiciel OSD spisuje PZO wykonanych prac i podpisuje go dwustronnie z przedstawicielem OK. PZO powinien zawierać krótki opis wykonanych prac z wyszczególnieniem m.in.: elementów Sieci POPC, na jakich prace były wykonane, zakresu prac, sposobu sprawowania Nadzoru OSD (ciągły / nieciągły) oraz liczby godzin sprawowania

Nadzoru OSD. Odmowa podpisania PZO przez którąkolwiek ze Stron zostanie opisana w PZO wraz z podaniem przyczyn tej odmowy.

§ 18. Opłaty i warunki rozliczeń

1. Wysokość opłat jest określona w Cenniku, co nie wyklucza możliwości ich zamieszczenia także w Umowie szczegółowej.
2. OK zobowiązany jest do uiszczania na rzecz OSD opłat za Usługi określone w Umowie szczegółowej na podstawie wystawionych przez OSD faktur VAT, w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od daty otrzymania faktury, zgodnie z właściwymi przepisami podatkowymi, bezgotówkowo, tj. w postaci przelewu środków pieniężnych na wskazane na fakturze konto bankowe.
3. Faktury VAT będą wystawiane i przesyłane przez OSD w formie elektronicznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego. Jednocześnie OSD jest uprawniony z własnej inicjatywy bądź na żądanie OK do wystawiania faktur VAT w formie papierowej. Zmiana formy wystawiania faktur VAT wymaga przesłania drugiej Stronie pisemnej informacji.
4. Faktura VAT określa Usługi, których dotyczy wskazana na tej fakturze VAT płatność, ze wskazaniem jednoznacznego identyfikatora Usługi (pozwalającego na identyfikację Umowy szczegółowej, Zamówienia na Usługę, kosztorysu, zleceń udzielanych na podstawie Umów szczegółowych oraz ewentualnie innych zaakceptowanych przez Strony dokumentów, na podstawie których świadczona / wykonana jest / została Usługa), typu Usługi, parametrów Usługi, które mają wpływ na wysokość płatności.
5. OSD ma obowiązek wysłać fakturę VAT w terminie 5 (pięciu) DR od daty jej wystawienia.
6. Naliczanie Opłat Abonamentowych za Usługę rozpoczyna się od dnia podpisania przez Strony PZO, o którym mowa w § 10 ust. 6 Umowy Ramowej, potwierdzającego uruchomienie, modyfikację lub rezygnację z Usługi. Naliczanie opłat za rezerwację Usługi rozpoczyna się w dniu odpłatnego zarezerwowania zasobu.
7. Jeżeli Usługa świadczona na podstawie Umowy szczegółowej nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia Opłaty Abonamentowej jest każdy rozpoczęty dzień jej świadczenia. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się jako iloraz Opłaty Abonamentowej oraz liczby 30 (trzydzieści).
8. Opłaty Abonamentowe są płatne z góry, natomiast opłaty jednorazowe (np. Opłaty Pozostałe) są płatne z dołu. OSD będzie wystawiał faktury VAT dotyczące Opłat Abonamentowych do 15. (piętnastego) dnia miesiąca, którego dotyczą Opłaty Abonamentowe.
9. OK upoważnia OSD do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy faktury.
10. Za datę dokonania płatności uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy OSD.
11. Za opóźnienie w uiszczeniu opłat OSD może pobierać odsetki w transakcjach handlowych. Kwota należnych odsetek, naliczana od następnego dnia po bezskutecznym upływie terminu płatności, będzie wykazywana odrębnym dokumentem finansowym.
12. Podane w Umowie szczegółowej i Cenniku opłaty są cenami netto.

§ 19. Zabezpieczenia

1. W celu zabezpieczenia roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Ramowej i Umów szczegółowych, OSD może zażądać od OK zabezpieczenia wraz z pierwszym zamówieniem.
2. OK w terminie 7 (siedmiu) DR od otrzymania żądania, o którym mowa w § 19 ust. 1 Umowy Ramowej, przekaże OSD wybrane przez siebie, jedno z poniższych zabezpieczeń:
 - 1) Gwarancję Bankową;
 - 2) Rezerwę Gwarancyjną;
 - 3) Oświadczenie- chyba że Strony uzgodnią inną formę zabezpieczeń, np. weksel albo poręczenie.
3. Do zabezpieczenia roszczeń OSD wynikających ze wszystkich zaakceptowanych przez OSD
4. Zamówień OK wystarczy ustanowienie jednego zabezpieczenia. Wysokość zabezpieczenia, o którym mowa w § 19 ust. 1 Umowy Ramowej, jest ustalana przy składaniu przez OK pierwszego Zamówienia i podlega korekcie co 6 miesięcy od dnia złożenia pierwszego zamówienia, aż do czasu rozwiązania Umowy, chyba że strony ustalą inaczej.
5. Wysokość zabezpieczenia powinna odpowiadać dwukrotności sumy miesięcznych Opłat Abonamentowych brutto uiszczanych przez OK na rzecz OSD za Usługi na podstawie wszystkich zaakceptowanych przez OSD Zamówień OK, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących korekty wysokości zabezpieczenia oraz odstąpienia od żądania ustanowienia albo utrzymywania zabezpieczenia, chyba że Strony uzgodnią inne zasady ustalania wysokości zabezpieczenia.
6. W przypadku gdy w dniu, na który przypada korekta wysokości zabezpieczenia, którakolwiek ze Stron ustali, że wysokość zabezpieczenia wniesionego przez OK nie odpowiada kwocie ustalonej w sposób określony w § 19 ust. 5 Umowy Ramowej, Strona ta ma prawo wezwać drugą Stronę odpowiednio do zwiększenia lub zmniejszenia wysokości zabezpieczenia w celu dostosowania jego wysokości do tej kwoty.
7. W przypadku gdy OK nie zalega z płatnościami wobec OSD, wynikającymi z dotychczasowej współpracy z OSD przez okres 2 (dwóch) lat poprzedzających dzień zawarcia Umowy Ramowej albo dzień, w którym powinna być dokonana korekta wysokości zabezpieczenia, OSD odstąpi od żądania ustanowienia albo utrzymywania zabezpieczenia przez OK. W przypadku opóźnień OK w płatnościach z jakiegokolwiek tytułu, OSD ma prawo wezwać OK do natychmiastowego ustanowienia zabezpieczenia, zgodnie z zasadami wskazanymi w § 19 ust. 5 Umowy Ramowej, po bezskutecznym upływie terminu 14 (czternastu) dni od dnia doręczenia OK pisemnego wezwania do uiszczenia należności.
8. W przypadku opóźnień OK w płatnościach wynikających z Umowy Ramowej lub zaakceptowanych przez OSD Zamówień przez okres przekraczający 14 (czternaście) dni od dnia wymagalności zobowiązania, OSD będzie uprawniony do zaspokojenia swoich roszczeń z posiadanego zabezpieczenia po upływie 7 (siedmiu) dni od bezskutecznego pisemnego wezwania OK do zapłaty.
9. O każdym zaspokojeniu wierzytelności z zabezpieczenia OSD powiadomi OK na piśmie nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia zaspokojenia wierzytelności. Zawiadomienie będzie zawierało kwotę, do której zaspokojenie nastąpiło wraz z uzasadnieniem.

Zawiadomienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, będzie stanowiło wezwanie do uzupełnienia zabezpieczenia o kwotę zaspokojenia.

10. W przypadkach otrzymania przez OK wezwań, o których mowa w § 19 ust. 6, 7 *in fine* lub ust. 9 Umowy Ramowej, OK ma obowiązek każdorazowo - w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania wezwania - zwiększyć, ustanowić lub uzupełnić kwotę zabezpieczenia, zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu.

§ 20. Czas trwania i zmiana Umowy Ramowej oraz Umów szczegółowych

1. Umowa Ramowa jest zawarta na czas nieokreślony.
2. Umowa szczegółowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile żadna ze Stron nie złoży przeciwnego oświadczenia na co najmniej 30 (trzydzieści) dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy szczegółowej zawartej na czas określony. Oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy szczegółowej na czas nieokreślony powinno mieć formę pisemną pod rygorem nieważności. OK, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia obowiązywania Umowy szczegółowej, po przekształceniu się Umowy szczegółowej na czas nieokreślony naliczane będą opłaty w wysokości określonej według Cennika obowiązującego w dniu, w którym dojdzie do automatycznego przedłużenia Umowy szczegółowej na czas nieokreślony.
3. OK może rozwiązać Umowę Ramową bez podania przyczyny z zachowaniem 3 (trzy) miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.
4. Strona może rozwiązać Umowę Ramową:
 - 1) ze skutkiem natychmiastowym – w przypadku utraty uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez drugą Stronę;
 - 2) z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, jeżeli druga Strona rażąco narusza postanowienia Umowy Ramowej i nie zaprzestała tych naruszeń w terminie 10 (dziesięciu) DR od dnia doręczenia pisemnego wezwania wskazującego zakres tych naruszeń.
5. Strona może rozwiązać Umowę szczegółową, jeśli druga Strona rażąco narusza postanowienia tej Umowy szczegółowej i nie zaprzestała tych naruszeń w terminie 10 (dziesięciu) DR od dnia doręczenia pisemnego wezwania, wskazującego zakres tych naruszeń.
6. Za rażące naruszenie Umowy Ramowej uznaje się:
 - 1) zaleganie przez OK z wymagalnymi płatnościami na rzecz OSD z tytułu świadczonej Usługi, za co najmniej 2 (dwa) Okresy Rozliczeniowe;
 - 2) korzystanie przez OK z Sieci POPC niezgodnie z warunkami określonymi w dokumentach, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy Sieci POPC;
 - 3) nieuzgodnioną, istotną ingerencję OK w Infrastrukturę Sieci POPC, dokonaną bez zgody OSD;
 - 4) prowadzenie prac przez OK bez Nadzoru OSD;

- 5) trzykrotne naruszanie przez OSD parametrów jakościowych Usługi określonych w § 13 ust. 1-4 Umowy Ramowej;
 - 6) naruszenie przez Stronę zobowiązania do zachowania poufności, o którym mowa w § 22 Umowy Ramowej;
 - 7) nieudzielenie, nieuzupełnienie lub nieprzedłużenie przez OK zabezpieczenia, o którym mowa w § 19 Umowy Ramowej.
7. Przed rozwiązaniem Umowy Ramowej lub Umowy szczegółowej Strony są zobowiązane uzgodnić na piśmie warunki zapewniające ochronę Abonentów OK, w szczególności zachowanie ciągłości świadczenia usługi telekomunikacyjnej oraz warunki uwzględniające potrzeby obronności, bezpieczeństwa państwa i porządku publicznego po rozwiązaniu Umowy Ramowej lub Umowy szczegółowej.
 8. O ile Umowa Ramowa lub Umowa szczegółowa wyraźnie nie stanowi inaczej, zmiana Umowy Ramowej lub Umowy szczegółowej wymaga zgody obu Stron oraz zawarcia przez Strony pisemnego aneksu do Umowy, pod rygorem nieważności.
 9. Oświadczenie o wypowiedzeniu lub o rozwiązaniu Umowy Ramowej lub Umowy szczegółowej wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
 10. Od dnia złożenia przez Stronę oświadczenia o rozwiązaniu / wypowiedzeniu Umowy Ramowej Strony nie mogą zawierać nowych Umów szczegółowych, jak również OK nie może składać Zamówień na uruchomienie lub modyfikację Usługi.
 11. Po upływie 7 (siedmiu) lat od zakończenia realizacji projektu współfinansowanego ze środków publicznych z POPC dotyczącego Sieci POPC, OSD uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy Ramowej oraz Umów szczegółowych w zakresie Usług, o których mowa w § 2 ust. 4 pkt 1, 3, 5-8 Umowy Ramowej z zachowaniem 3 (trzy) miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego, tylko i wyłącznie w przypadku, gdy w czasie świadczenia Usług nie pojawią się obowiązki spoczywające na OSD do dostosowania Umowy Ramowej po upływie 7 lat od realizacji projektu na sieci POPC.
 12. Wygaśnięcie / rozwiązanie Umowy Ramowej powoduje automatyczne wygaśnięcie / rozwiązanie zawartych na jej podstawie Umów szczegółowych.
 13. Okres wypowiedzenia Umowy szczegółowej zawartej lub przedłużonej na czas nieokreślony wynosi 1 (jeden) miesiąc i upływa ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po dacie złożenia wypowiedzenia.

§ 21. Odpowiedzialność

1. Strona jest zobowiązana do naprawienia szkody, którą poniosła druga Strona, wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Ramowej lub Umowy szczegółowej, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności - w szczególności Siły wyższej – następstwem postępowania drugiej Strony lub osób trzecich, na które Strona nie miała wpływu. Nie uchybia to postanowieniom Umowy Ramowej przewidującym kary umowne.
2. Z zastrzeżeniem § 21 ust. 1 Umowy Ramowej, Strona ponosi odpowiedzialność za jakiegokolwiek uszkodzenia Infrastruktury drugiej Strony lub podmiotów trzecich powstałe w związku

z korzystaniem przez tę Stronę z Infrastruktury i jest zobowiązana do zaspokojenia wszelkich uzasadnionych roszczeń drugiej Strony bądź mogących wyniknąć w związku z powstałymi uszkodzeniami.

3. Strony wyłączają wzajemną odpowiedzialność z tytułu utraconych korzyści.
4. Za działanie lub zaniechanie podwykonawców oraz wszelkich osób upoważnionych przez Stronę, Strona odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.
5. OSD nie ponosi odpowiedzialności za Awarie dotyczące Usługi BSA lub Usługi LLU, jeśli wykaze, że są one spowodowane błędnymi Prognozami przekazanymi mu przez OK – w szczególności w takiej sytuacji OSD nie wypłaca bonifikat, o których mowa w § 13 ust. 5-9 Umowy Ramowej, a OK nie może żądać zapłaty kary umownej określonej w § 12 ust. 1 pkt 2 Umowy Ramowej.
6. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy Ramowej lub Umowy szczegółowej, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie spowodowane jest działaniem Siły wyższej.
7. Jeżeli Siła wyższa może spowodować bądź spowodowała niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy Ramowej lub Umowy szczegółowej przez Stronę, to:
 - 1) Strona ta niezwłocznie zawiadomi przez SK drugą Stronę o zaistnieniu zdarzenia o charakterze Siły wyższej, a ponadto będzie informować drugą Stronę o istotnych faktach mających wpływ na przebieg takiego zdarzenia, w szczególności o przewidywanym terminie jego ustania i o przewidywanym terminie podjęcia wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy Ramowej lub Umowy szczegółowej oraz o zakończeniu tego zdarzenia, w miarę możliwości przedstawiając dokumentację w tym zakresie;
 - 2) Strona ta niezwłocznie rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia.

§ 22. Ochrona Informacji poufnych

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy i nieujawniania podmiotom trzecim jakichkolwiek Informacji poufnych na temat drugiej ze Stron, które uzyskały lub o których dowiedziały się w związku z wykonaniem postanowień Umowy Ramowej i Umów szczegółowych zarówno w czasie ich trwania, jak i po ich zakończeniu.
2. Strony zobowiązują się w celu ochrony Informacji poufnych podjąć następujące działania:
 - 1) zastosować wszelkie niezbędne środki do ich bezpiecznego przechowywania;
 - 2) nie korzystać z danych lub informacji do żadnego innego celu niż zostały one przeznaczone;
 - 3) nie przetrzymywać danych lub informacji przez okres dłuższy niż to konieczne do wypełniania zobowiązań, a następnie zniszczyć te dane lub informacje wraz ze wszystkimi wykonanymi kopiami lub zwrócić je na pisemne żądanie drugiej Strony.
3. Strony oświadczają, że Informacje poufne zostaną przekazane tylko Pracownikom lub współpracownikom, w tym podwykonawcom, którzy z uwagi na zakres swoich obowiązków zaangażowani byli w negocjacje dotyczące podjętej pomiędzy Stronami współpracy lub

realizację tej współpracy na podstawie Umowy Ramowej / Umowy szczegółowej i którzy zostaną wyraźnie poinformowani o charakterze tych informacji oraz o zobowiązaniach wynikających z tego paragrafu.

4. Strony gwarantują, że ich Pracownicy, którymi posługują się przy wykonywaniu Umowy Ramowej / Umowy szczegółowej, są świadomi powyższych zobowiązań. Strony ponoszą pełną odpowiedzialność za swoich Pracowników i współpracowników w zakresie obowiązku zachowania poufności, a także za osoby, którym Informacje poufne zostały powierzone, nawet jeśli z jakichkolwiek przyczyn przestała obowiązywać podstawa ich zatrudnienia.
5. O ile dłuższy lub bezterminowy okres ochrony nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, zobowiązanie do ochrony poufności wynikające z niniejszego paragrafu obowiązuje przez cały okres trwania Umowy Ramowej, a także przez okres 5 (pięciu) lat od chwili zakończenia obowiązywania Umowy Ramowej z jakiegokolwiek przyczyny.

§ 23. Integralność Sieci i interoperacyjność Usług oraz kompatybilność elektromagnetyczna

1. OSD i OK są obowiązani podjąć odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa i integralności Sieci Stron, Usług oraz przekazu komunikatów w związku ze świadczonymi przez nich Usługami detalicznymi.
2. Każda ze Stron zobowiązana jest do informowania drugiej Strony o wszelkich zdarzeniach mogących mieć wpływ na funkcjonowanie Infrastruktury OSD lub OK, w tym na integralność Sieci którejkolwiek ze Stron lub jakość Usług.
3. Strony zobowiązane są do korzystania wyłącznie z urządzeń spełniających normy techniczne i prawne obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej, w tym szczególnie w zakresie funkcjonowania w środowisku elektromagnetycznym Sieci OSD i OK.
4. W zakresie realizacji Umowy Ramowej Strony zobowiązują się do stosowania rozwiązań technicznych nienaruszających integralności Sieci Stron oraz świadczonych przez nie usług telekomunikacyjnych.

§ 24. Ochrona danych w Sieci oraz wykonywanie obowiązków związanych z obronnością oraz bezpieczeństwem

1. Każda Strona wypełnia obowiązki związane z obronnością, bezpieczeństwem państwa oraz bezpieczeństwem i porządkiem publicznym na zasadach określonych w UstPT oraz innych przepisach powszechnie obowiązującego prawa. W sytuacjach szczególnych zagrożeń Strony postępują zgodnie z przyjętymi przez każdą ze Stron planami działań w sytuacjach szczególnych zagrożeń, o ile mają obowiązek je posiadać.
2. Każda ze Stron zobowiązuje się do zachowania należytej staranności, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przy zabezpieczaniu urządzeń telekomunikacyjnych, Sieci oraz baz danych przed ujawnieniem tajemnicy telekomunikacyjnej.
3. W ramach dostępu do Infrastruktury OSD, związanego z Usługą, OK uprawniony jest do dokonywania wszelkich czynności związanych z wykonywaniem obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, jeżeli wymaga tego uprawniony organ państwowy w sprawach dotyczących Abonentów OK.

4. OSD wykonuje na rzecz OK obowiązki i zadania związane z obronnością, bezpieczeństwem państwa oraz bezpieczeństwem i porządkiem publicznym, w tym szczególnie dotyczące zapewnienia możliwości jednoczesnego i niezależnego dostępu do danych objętych tajemnicą telekomunikacyjną przez OSD i OK, związanych z Usługą, oraz możliwości osobnego utrwalania ww. danych, na zasadach określonych przepisami UstPT.
5. Strony współdziałają ze sobą w zakresie wykonywania obowiązków, o których mowa w § 24 ust. 4 Umowy Ramowej. Każda ze Stron, w razie potrzeby uzasadnionej działaniem organu państwowego, może skierować do drugiej Strony stosowny wniosek w celu uzyskania danych żądanych przez organ, wskazując termin, w jakim dany obowiązek powinien być wykonany na rzecz odpowiedniego organu. Wniosek nie może naruszać przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 roku o ochronie informacji niejawnych.
6. Dostęp do informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną mogą uzyskać wyłącznie Pracownicy, którzy podpiszą oświadczenie o zobowiązaniu się do zachowania w poufności ww. danych.
7. Strony zobowiązują się do ochrony informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną, związanych z wykonywaniem Umowy Ramowej.

§ 25. Dane osobowe

1. Na podstawie Umowy Ramowej i Umów szczegółowych, OSD i OK, jako administratorzy danych osobowych ich Pracowników, obustronnie udostępniają sobie dane osobowe osób odpowiedzialnych za realizację Umowy Ramowej i Umów szczegółowych, tj. imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, stanowisko służbowe, numer legitymacji służbowej / identyfikatora służbowego, wizerunek zamieszczony na legitymacji służbowej / identyfikatorze służbowym (dalej jako: „**Dane Osobowe**”) - w wyniku czego każda ze Stron staje się przedsiębiorcą przetwarzającym udostępnione mu Dane Osobowe.
2. Każda ze Stron przetwarza udostępnione jej Dane Osobowe w związku z zawarciem i realizacją Umowy Ramowej i Umów szczegółowych oraz zobowiązuje się do ich niewykorzystywania do innych celów. Podstawą przetwarzania Danych Osobowych jest ich niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów każdej ze Stron, tj. zawarcia i realizacji Umowy Ramowej i Umów szczegółowych.
3. Dostęp do Danych Osobowych będą mieli Pracownicy Stron oraz podmioty realizujące usługi prawno-finansowe na rzecz każdej ze Stron.
4. Dane Osobowe są przetwarzane i przechowywane przez każdą ze Stron w celach określonych powyżej przez okres trwania Umowy Ramowej, a po jej wygaśnięciu do chwili upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń i upływu terminów przechowywania dokumentacji określonych właściwymi przepisami prawa.
5. Strony nie zamierzają przekazywać Danych Osobowych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego (tj. obszar obejmujący kraje Unii Europejskiej, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).
6. Osobom, których Dane Osobowe dotyczą, przysługuje prawo dostępu do swoich Danych Osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych Danych, żądania ich sprostowania, usunięcia

lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, jak również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

7. Każda ze Stron we własnym zakresie i wedle własnych procedur realizuje obowiązek informacyjny wobec osób, których Dane Osobowe udostępniła drugiej ze Stron.
8. Jeśli będzie to niezbędne do realizacji Umowy Ramowej lub Umów szczegółowych, OK powierzy OSD - w trybie art. 28 RODO - do przetwarzania dane osobowe swoich obecnych i potencjalnych klientów (dalej jako „**Dane Abonentów**”) i zobowiązany jest przekazać OSD wytyczne dotyczące przetwarzania Danych Abonentów w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia zaistnienia konieczności powierzenia danych. Dane Abonentów objęte są tajemnicą telekomunikacyjną. Postanowienia § 25 ust. 8-13 Umowy Ramowej mają zastosowanie do powierzenia OSD przez OK przetwarzania Danych Abonentów, o ile Strony nie zawrą odrębnej umowy w przedmiocie powierzenia Danych Abonentów.
9. OSD może przetwarzać Dane Abonentów wyłącznie w celu zgodnym z Umową Ramową, Umowami szczegółowymi oraz zakresem współpracy.
10. OSD może przetwarzać powierzone mu Dane Abonentów w zakresie: nazwy firmy, imienia, nazwiska, stanowiska, adresu siedziby / zamieszkania / instalacji, adresu korespondencyjnego, NIP, REGON, PESEL, nazwy, serii i numeru dokumentów potwierdzających tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej - numeru paszportu lub karty pobytu, numeru telefonu, adresu e-mail.
11. OSD może powierzyć konkretne operacje przetwarzania Danych Abonentów w drodze pisemnej umowy podpowierzenia innym podmiotom przetwarzającym.
12. Przekazanie Danych Abonentów do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie OK, chyba że obowiązek taki nakłada na OSD prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega OSD.
13. OSD w zakresie przetwarzania Danych Abonentów jest zobowiązany do przestrzegania przepisów RODO i UstPT. Takie same zobowiązania przyjmuje na siebie OK. OSD jest w szczególności zobowiązany do:
 - 1) przetwarzania Danych Abonentów wyłącznie na udokumentowane polecenie OK – co dotyczy też przekazywania Danych Abonentów do państw z poza obszaru Unii Europejskiej lub organizacji międzynarodowej;
 - 2) ochrony Danych Abonentów;
 - 3) zastosowania przy przetwarzaniu Danych Abonentów wszelkich środków technicznych i organizacyjnych przewidzianych w art. 32- 36 RODO;
 - 4) w miarę możliwości - pomagania OK poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO;
 - 5) udostępniania wszelkich informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO;
 - 6) umożliwienia OK lub audytorowi upoważnionemu przez OK przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji w zakresie dotyczącym powierzenia przetwarzania Danych

Abonentów i zapewni współpracę w tym zakresie. Koszty audytu ponosi każda ze Stron we własnym zakresie, niezależnie od jego wyniku;

- 7) po zakończeniu Umowy Ramowej, w zależności od żądania OK, usunięcia lub zwrotu Danych Abonentów i usunięcia ich kopii, chyba że przepisy prawa bezwzględnie obowiązującego przewidują inaczej;
- 8) prowadzenia dokumentacji opisującej sposób przetwarzania Danych Abonentów, w tym rejestru czynności przetwarzania Danych Abonentów. OSD udostępni na żądanie OK prowadzony rejestr czynności przetwarzania Danych Abonentów.

§ 26. Postanowienia końcowe

1. O ile Umowa Ramowa lub Umowy szczegółowe wyraźnie nie stanowią inaczej, Strony w związku z realizacją Umowy Ramowej i Umów szczegółowych we wszelkich sprawach, kontaktują się ze sobą za pośrednictwem SK.
2. Cesja praw i obowiązków wynikających z Umowy Ramowej i Umów szczegółowych wymaga zgody drugiej Strony.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową Ramową i Umowami szczegółowymi mają zastosowanie postanowienia Wymagań i odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego i UstPT.
4. Ilekroć w Umowie Ramowej lub Umowie szczegółowej jest mowa o „dniach” innych niż „DR”, Strony oświadczają, że chodzi o dni kalendarzowe.
5. W przypadku gdy Umowa Ramowa, Umowy szczegółowe bądź załączniki do nich stanowią o formie pisemnej, za równoznaczną z formą pisemną uznaje się formę elektroniczną w rozumieniu art. 78¹ Kodeksu cywilnego.
6. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Umowy Ramowej lub Umów szczegółowych rozstrzygane będą polubownie. W przypadku braku polubownego rozwiązania w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia zaistnienia sporu, przedmiotowe spory podane zostaną rozstrzygnięciu przez Prezesa UKE lub sąd właściwy dla siedziby OSD.
7. Integralną częścią Umowy Ramowej są następujące Załączniki:
 - 1) **Załącznik nr 1** - Zasady promocji;
 - 2) **Załącznik nr 2** - wzór Umowy szczegółowej w zakresie usługi BSA;
 - 3) **Załącznik nr 2a** - wzór Zamówienia na uruchomienie, modyfikację i rezygnację z usługi BSA;
 - 4) **Załącznik nr 3** - wzór Umowy szczegółowej w zakresie usługi dostępu do Kanalizacji Kablowej;
 - 5) **Załącznik nr 3a** - wzór Zamówienia na uruchomienie, modyfikację i rezygnację z usługi dostępu do Kanalizacji Kablowej;
 - 6) **Załącznik nr 4** - wzór Umowy szczegółowej w zakresie usługi dostępu do Podbudowy słupowej;

- 7) **Załącznik nr 4a** - wzór Zamówienia na uruchomienie, modyfikację i rezygnację z usługi dostępu do Podbudowy słupowej;
 - 8) **Załącznik nr 5** - wzór Umowy szczegółowej w zakresie usługi dostępu do Ciemnych włókien;
 - 9) **Załącznik nr 5a** - wzór Zamówienia na uruchomienie, modyfikację i rezygnację z usługi dostępu do Ciemnych włókien;
 - 10) **Załącznik nr 6** - wzór Umowy szczegółowej w zakresie usługi LLU;
 - 11) **Załącznik nr 6a** - wzór Zamówienia na uruchomienie, modyfikację i rezygnację z usługi LLU;
 - 12) **Załącznik nr 7** - wzór Umowy szczegółowej w zakresie usługi Kolokacji;
 - 13) **Załącznik nr 7a** - wzór Zamówienia na uruchomienie, modyfikację i rezygnację z usługi Kolokacji;
 - 14) **Załącznik nr 8** - wzór Umowy szczegółowej w zakresie usługi Połączenia sieci w trybie kolokacji;
 - 15) **Załącznik nr 8a** - wzór Zamówienia na uruchomienie, modyfikację i rezygnację z usługi Połączenia sieci w trybie kolokacji;
 - 16) **Załącznik nr 9** - wzór Umowy szczegółowej w zakresie usługi Połączenia sieci w trybie połączenia liniowego;
 - 17) **Załącznik nr 9a** - wzór Zamówienia na uruchomienie, modyfikację i rezygnację z usługi Połączenia sieci w trybie połączenia liniowego;
 - 18) **Załącznik nr 10** - wykaz osób uprawnionych przez OK do kontaktów z OSD w związku z realizacją Umowy Ramowej oraz osób uprawnionych do dostępu do Sieci POPC w związku z Umowami szczegółowymi;
 - 19) **Załącznik nr 11** - Cennik;
 - 20) **Załącznik nr 12** - wzór PZO;
 - 21) **Załącznik nr 13** - Wymagania;
 - 22) **Załącznik nr 14** - Zasady dostępu;
 - 23) **Załącznik nr 15** - Procedury;
 - 24) **Załącznik nr 16** - Dane kontaktowe.
8. Umowa Ramowa została sporządzona w 3 (trzech) jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden dla OK i dwa dla OSD.
9. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Umowy Ramowej a Umowy szczegółowej, stosuje się postanowienia Umowy szczegółowej.

OSD

OK